民丰县人力资源和社会保障局 **2024** 年

城乡居民基本养老保险补助资金绩效评

价报告

项目名称：**2024** 年城乡居民基本养老保险补助资金

项目单位： 民丰县人力资源和社会保障局

主管单位： 民丰县人力资源和社会保障局

委托单位： 民丰县财政局

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

摘 要

根据财政部《关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》 （财预〔2020〕10 号）、《关于委托第三方机构参与预算绩效管理 的指导意见》（财预〔2021〕6 号）、《关于印发〈第三方机构绩效 评价业务监督管理暂行办法〉的通知》（财监〔2021〕4 号）、 自治 区财政厅《关于印发〈自治区本级预算绩效管理委托第三方机构评价 管理暂行办法〉的通知》（新财预〔2018〕148 号）、《关于进一步 加强和规范第三方机构参与预算绩效管理的通知》（新财预〔2021〕 49 号），受民丰县财政局委托，新疆政通众和商务咨询有限公司于 2025 年 8 月 6 日至 8 月 25 日对民丰县人力资源和社会保障局实施的 2024 年城乡居民基本养老保险补助资金开展了绩效评价，评价情况

如下：

（一）项目概述

让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，关系社会 和谐稳定。建立并持续完善城乡居民基本养老保险制度，是促进乡村 振兴和实现共同富裕的基础工程。中央补助资金作为制度运行的“ 压 舱石” ，能够在边疆民族地区有效弥补地方财力缺口； 自治区财政则 同步建立“ 托底补助+激励补助”机制，对困难地区再给予 5%～10%的 配套资金，确保基础养老金按时足额发放并随经济发展同步提高，真 正兜住各族群众“ 老有所养” 的底线，维护社会稳定与长治久安。长期

来看，中央补助的稳定投入与自治区补助的动态调整，将推动基础养

老金与经济发展、物价水平联动增长，增强制度吸引力、缴费积极性 和基金可持续性。城乡居民基本养老保险中央补助资金项目在中央— 自治区双重保障下，既兜住底线、促进公平，又稳定预期、扩大内需， 为新疆在中国式现代化进程中凝聚民心、巩固边疆、夯实共同富裕根 基提供持久动力。在此背景下，项目单位根据和地财社〔2023〕57

号文件要求，实施该项目

该项目为年初预算项目，项目年初预算金额 487.00 万元，实际 到位资金 487.00 万元，资金到位率 100.0%。2024 年民丰县国库支付 系统、项目单位决算报表及明细账显示支出 487.00 万元，项目预算

执行率 100.0%。

经查阅项目资料，该项目完成 2024 年长城居民养老保险基础性 养老金发放 2434 人，完成城乡居民基本养老保险缴费人数 15230 人。 通过项目实施，显著提高城乡居民生活质量，维护社会稳定，提高生

活水平，及时将党和政府的温暖送到各族群众的心坎上。

（二）评价结论和绩效分析

结合自治区财政厅 2024 年《新疆政府采购项目预算绩效评价指 标体系》及评分标准，通过数据采集、问卷调查及访谈，对民丰县人 力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补助资金项目进 行客观评价，最终评分结果：总得分为 85.8 分，属于“ 良”。其中，项 目决策类指标权重为 15 分，得分为 14.0 分，得分率为 93.3% 。项目

过程类指标权重为 35 分，得分为 31.0 分，得分率为 88.6% 。项目产

出类指标权重为 35 分，得分为 25.8 分，得分率为 73.7% 。项目效益

类指标权重为 15 分，得分为 15.0 分，得分率为 100.0%。

（三）经验教训和建议

民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补 助资金项目的主要成绩包括：（**1**）加强政策宣传。项目单位借助印 发宣传手册、网站公开等方式，详细介绍居民养老保险现行相关政策， 使群众真正弄明白按时缴费即可以享受政府补贴以及多缴多得、长缴 多得的好处，不断增强群众的参保意识，鼓励、引导群众积极参（续） 保缴费，提高了群众政策认知度和参保积极性。（**2**）项目社会效益 突出。通过实施该项目，发放民丰县城乡居民基本养老保险补助人数 2434 人，社会保险基金收缴人数 15230 人，城乡居民实实在在地享 受到了城乡养老保险的优惠政策，直接增加其可支配收入，达到提高

参保人员生活水平的项目实施目标，产生了良好的社会效益。

针对民丰县 2024 年城乡居民基本养老保险补助资金项目开展情 况提出的建议、意见包括：（**1**）继续强化绩效目标管理。强化绩效 目标管理是当前预算绩效管理改革的重要环节，建议参照《关于印发 < 自治区本级部门预算绩效目标管理暂行办法>》（新财预〔2018〕21 号）要求的绩效目标编制要求、方法等，夯实绩效目标管理，绩效目 标申报环节要参考历史数据、并结合实际情况合理制定绩效指标值， 充分调动相关人员积极性，加强成本指标的科学设置。（**2**）加强资

料归档管理。绩效评价资料建立档案应提前制定档案管理实施细则，

明确职责分工，并对档案的收集、归档与移交过程中的归档范围、保 管期限、文档组卷以及案卷质量的要求进行界定。严格按照预算规定 的支出用途使用资金，加强对预算支出的管理，遵守财政制度，对资 金支付相关材料及时分类，对项目相关执行资料指定专人及时存档，

并加强待遇领取人员信息录入与审核工作。

目录

[摘要](#bookmark1) **[I](#bookmark1)**

[（一）项目概述 I](#bookmark2)

[（二）评价结论和绩效分析 II](#bookmark3)

[（三）经验教训和建议 III](#bookmark4)

[一、项目基本情况](#bookmark5) **[1](#bookmark5)**

[（一）概况 2](#bookmark6)

[（二）绩效目标 8](#bookmark7)

[二、绩效评价工作情况](#bookmark8) **[10](#bookmark8)**

[（一）绩效评价目的 10](#bookmark9)

[（二）绩效评价对象与内容 11](#bookmark10)

[（三）绩效评价原则 11](#bookmark11)

[（四）绩效评价方法 12](#bookmark12)

[（五）评价标准 13](#bookmark13)

[（六）评价指标体系 15](#bookmark14)

[（七）绩效评价工作过程 28](#bookmark15)

[三、评价结论和绩效分析](#bookmark16) **[28](#bookmark16)**

[（一）项目总体评价结论 31](#bookmark17)

[（二）现场评价情况 31](#bookmark18)

[（三）非现场评价情况 32](#bookmark19)

[四、绩效评价指标分析](#bookmark20) **[32](#bookmark20)**

[（一）项目决策分析 32](#bookmark21)

[（二）项目过程分析 36](#bookmark22)

[（三）项目产出分析 42](#bookmark23)

[（四）项目效益分析 44](#bookmark24)

[五、主要经验、存在的问题和建议](#bookmark25) **[48](#bookmark25)**

[（一）主要经验及做法 48](#bookmark26)

[（二）存在的问题 48](#bookmark27)

[（三）建议和改进措施 49](#bookmark28)

[六、其他需要说明的问题](#bookmark29) **[50](#bookmark29)**

[（一）关于评价责任的说明 50](#bookmark30)

[（二）提示报告使用者注意事项的说明 50](#bookmark31)

[附件](#bookmark32) **[1](#bookmark32)** [项目绩效评价指标评分表](#bookmark32) **[51](#bookmark32)**

[附件](#bookmark33) **[2](#bookmark33)** [项目评价印证材料](#bookmark33) **[55](#bookmark33)**

[附件](#bookmark34) **[3](#bookmark34)** [满意度问卷报告](#bookmark34) **[57](#bookmark34)**

[附件](#bookmark35) **[4](#bookmark35)** [工作底稿](#bookmark35) **[64](#bookmark35)**

民丰县人力资源和社会保障局 **2024** 年城乡居民

基本养老保险补助资金绩效评价报告

为贯彻落实全面推进预算绩效管理工作的要求，完善部门预算管 理，强化预算支出责任，提高财政资金使用效益，根据《中华人民共 和国预算法》、《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意 见》（中发〔2018〕34 号）、《项目支出绩效评价管理办法》（财 预〔2020〕10 号）、《关于委托第三方机构参与预算绩效管理的指 导意见》（财预〔2021〕6 号）、《关于印发〈第三方机构绩效评价 业务监督管理暂行办法〉的通知》（财监〔2021〕4 号）、《自治区 党委自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党 发〔2018〕30 号）、《关于印发〈自治区本级预算绩效管理委托第 三方机构评价管理暂行办法〉的通知》（新财预〔2018〕148 号）、 《自治区全面实施预算绩效管理的工作方案》（新财预〔2018〕158 号）、《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕 189 号）、《关于进一步加强和规范第三方机构参与预算绩效管理的 通知》（新财预〔2021〕49 号）系列文件的要求，受民丰县财政局 委托，新疆政通众和商务咨询有限公司以第三方社会评价机构的身 份，对民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险

补助资金项目进行绩效评价工作，并形成绩效评价报告。

一、项目基本情况

（一）概况

**1.**立项背景及目的

让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安，关系社会 和谐稳定。建立并持续完善城乡居民基本养老保险制度，是促进乡村 振兴和实现共同富裕的基础工程。中央补助资金作为制度运行的“ 压 舱石” ，能够在边疆民族地区有效弥补地方财力缺口； 自治区财政则 同步建立“ 托底补助+激励补助”机制，对困难地区再给予 5%～10%的 配套资金，确保基础养老金按时足额发放并随经济发展同步提高，真

正兜住各族群众“ 老有所养” 的底线，维护社会稳定与长治久安。

城乡居民基本养老保险补助资金是我国社会保障制度的重要组 成部分。国务院《关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》 （国发〔2014〕8 号）确立了制度框架；财政部、人社部《城乡居民 基本养老保险中央财政补助资金管理办法》（财社〔2015〕230 号） 及《中央财政城乡居民养老保险补助资金直达资金管理实施细则》（财 办社〔2022〕15 号）明确了“ 提前下达、当年清算、直达基层” 的资金 机制；财政部《关于提前下达 2024 年城乡居民基本养老保险补助资 金预算的通知》（财社〔2023〕130 号）将绩效评价结果与次年资金

分配挂钩，确保资金精准高效使用。

自治区人民政府《关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的 实施意见》（新政发〔2014〕76 号）和《新疆维吾尔自治区“十四 五 ”老龄事业发展和养老服务体系规划》在国家基础上连续五年同步

提高基础养老金最低标准，2024 年提高至每人每月不低于 185 元；

自治区财政厅、人社厅《新疆城乡居民基本养老保险中央财政补助资 金管理实施细则》（新财社〔2016〕25 号）和《关于提前下达 2024

年中央财政城乡居民基本养老保险补助资金预算的通知》（新财社

〔2023〕176 号）细化资金分配、使用、跟踪及绩效评估，实行自治

区、地、县三级财政分担和“ 标识化、台账化、闭环化” 管理。

长期来看，中央补助的稳定投入与自治区补助的动态调整，将推 动基础养老金与经济发展、物价水平联动增长，增强制度吸引力、缴 费积极性和基金可持续性。城乡居民基本养老保险中央补助资金项目 在中央— 自治区双重保障下，既兜住底线、促进公平，又稳定预期、 扩大内需，为新疆在中国式现代化进程中凝聚民心、巩固边疆、夯实 共同富裕根基提供持久动力。在此背景下，项目单位根据和地财社

〔2023〕57 号文件要求，实施该项目。

**2.**项目实施主体

该项目实施单位为民丰县人力资源和社会保障局，主要职能是：

（1）贯彻执行党和国家关于人力资源和社会保障工作的方针、 政策和法律法规、规章；制定相应的政策措施及实施办法，并组织实

施和监督检查。

（2）负责编制全县人力资源和社会保障事业发展规划，拟订机 关事业单位人事制度、全县人力资源制度改革方案，提请审议批准并

组织实施。

（3）综合管理全县人才开发工作。会同有关单位拟订全县人才

发展战略、规划和政策措施；负责指导和协调全县人才选拔、培养、

引进项目的组织实施；会同有关单位拟订吸引外来人才（高层次人才、 高技能人才）优惠政策和农村实用人才培养、激励政策；拟订全县人 力资源市场发展规划，建立统一规范的人力资源市场，促进人力资源 合理流动、有效配置；负责管理全县人才中介服务机构的审批，人才

招聘广告内容的审核，招聘活动的监督管理。

（4）负责促进就业工作。拟订统筹城乡就业发展规划和政策， 完善公共就业服务体系和就业援助制度；负责全县大中专毕业生离校 后的就业指导和服务工作；建立健全全县就业、失业预测预警、监控 分析制度；完善职业技能资格制度，统筹建立面向城乡劳动者的职业

技术培训制度。

（5）负责统筹城乡社会保障体系。完善城乡社会保险政策；组 织实施社会保险基金的预测预警分析；管理所属社会保险经办机构， 负责社会保险服务体系建设；组织实施劳动能力鉴定、工伤认定，定

点医疗机构和定点零售药店的资格认定。

（6）会同有关单位拟订事业单位工作人员管理实施办法；综合 管理事业单位人员的聘用、考核、培训、奖惩以及公开招聘、岗位设

置管理等工作。负责指导机关事业单位编外用工的规范管理。

（7）综合管理全县机关企事业单位的工资、福利工作。负责机 关企事业单位人员工资晋升、调整的审核或审批；负责全县机关企事 业单位退休人员待遇政策的落实，负责机关企事业单位人员工龄核 准、退休的审批等工作；制定并公布本县企业工资指导价、最低工资

标准，审查企业工资集体协商的协议，依法监督企业工资支付行为。

（8）综合管理全县专业技术人员。组织拟订专业技术人员管理 和继续教育政策措施；牵头推进深化职称制度改革，负责全县专业技 术人员的资格评价和资格考试工作；组织实施专业技术职业资格制度

和机关事业单位工人技术等级考核、鉴定工作。

（9）负责劳动人事争议、调解、仲裁工作。完善各类企事业单 位劳动关系协调机制；负责对全县企事业单位人事劳动调解组织和乡

镇劳动关系协调委员会的业务指导和人员培训。

（10）综合管理全县劳动保护工作。组织实施机关企事业职工工 作时间、休息休假，职工福利制度和消除非法使用童工政策及女工、 未成年工特殊劳动保护政策；组织实施劳动监察、协调劳动者维权工

作，并依照法律法规进行监督检查和对违法行为作出处罚。

（11）统筹全县人力资源和社会保障工作平台建设和管理工作。

民丰县人力资源和社会保障局无下属预算单位，下设 4 个科室， 分别是：劳动监察大队、人事劳动争议仲裁服务中心、公共就业服务

中心、社会保险服务中心。

**3.**项目主要内容

该项目主要内容包括：根据和地财社〔2023〕57 号文件要求， 开展本项目。主要内容：完成 2024 年居民养老保险基础性养老金发

放 2253 人，确保符合领取条件的城乡参保居民能够按时足额领取。

**4.**项目资金情况

（1）预算情况

该项目预算资金总额为 487.00 万元，其中：年初预算资金 487.00 万元，资金来源为中央补助资金 247.00 万元、自治区补助资金 240.00 万元。实际到位资金 487.00 万元，其中：财政资金 487.00 万元、其

他资金 0.00 万元，资金到位率为 100.0%。

（2）预算执行情况

该项目资金执行通过县国库集中支付进行核算，资金拨付严格按 照资金使用计划确定的用途使用，专款专用，资金拨付及时，根据项 目支付凭证，截至评价日，资金实际支出 487.00 万元，实际执行率 100.0%。各项资金拨付严格按照上级文件指示精神进行，支出均有相 关的授权审批，资金拨付严格按审批程序进行，使用规范，会计核算

结果真实、准确。

**5.**项目的组织及管理

（1）项目组织情况

项目主管单位（项目实施单位）：民丰县人力资源和社会保障局。 承担的职责为负责预算编制、项目监管、统筹协调等相关工作。财务

人员负责预算编制申报、资金支付、财务核算等相关工作。

项目其他利益关联单位：民丰县财政局，资金保障单位，为项目

实施提供相应资金，同时负有资金使用监督职责。

（2）项目管理情况

该项目为年初预算项目，根据《关于提前下达 2024 年中央财政 城乡居民基本养老保险补助资金预算的通知》（和地财社〔2023〕57

号）、《关于提前下达 2024 年自治区财政城乡居民基本养老保险补

助资金预算的通知》（和地财社〔2023〕103 号）批准该项目建设。 根据《财政部 人力资源社会保障部 国家卫生计生委 关于印发<社会 保险基金财务制度> 的通知》（财社〔2017〕144 号）、《中央财政 城乡居民养老保险补助资金直达资金管理实施细则》（财办社〔2022〕 15 号）、《民丰县人力资源和社会保障局社会保险基金财务管理制 度》，审核项目资金是否严格按资金支持方向和支出范围使用。民丰 县财政局负责健全资金管理制度体系，根据业务部门项目实际情况下 达资金分配方案，建立资金使用台账，监督预算执行，组织开展预算 绩效管理工作，定期上报资金使用情况。民丰县人力资源和社会保障 局负责健全项目管理制度体系，制定项目审核、项目建设、监督管理、 绩效评价等制度并组织实施，督促预算执行，根据《民丰县人力资源 和社会保障局城乡居民养老保险上级补助资金管理制度》管理该项目

实施过程。

（3）项目财务管理情况

项目资金为财政拨款，民丰县人力资源和社会保障局根据项目实 施情况提交支付申请后支付。项目启动实施后，民丰县人力资源和社 会保障局成立了工作领导小组，在指标接收确认、资金支付到位等各 个环节均安排专人负责，根据《财政部 人力资源社会保障部 国家卫 生计生委 关于印发<社会保险基金财务制度> 的通知》（财社〔2017〕 144 号）、《中央财政城乡居民养老保险补助资金直达资金管理实施 细则》（财办社〔2022〕15 号）、《民丰县人力资源和社会保障局

社会保险基金财务管理制度》全流程监控，全力确保预算资金项目准

确无误、指标接收及时，资金拨付迅速，过程留痕可控。

**6.**项目实施情况

民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补

助资金项目为年初预算项目。项目实施过程如下：

2023 年 12 月 15 日，和田地区财政局、和田地区人力资源和社 会保障局下达《关于提前下达 2024 年中央财政城乡居民基本养老保 险补助资金预算的通知》（和地财社〔2023〕57 号），下达中央补 助资金 247.00 万元； 2023 年 12 月 31 日，和田地区财政局下达《关 于提前下达 2024 年自治区财政城乡居民基本养老保险补助资金预算 的通知》（和地财社〔2023〕103 号，下达自治区补助资金 240.00 万 元；2024 年 2 月 20 日，民丰县人力资源和社会保障局向县财政局提 交《关于拨入城乡居民基本养老保险中央和自治区补助基金的函》， 申请划拨 487.00 万元，用于支付城乡居民养老保险 2024 年度待遇发 放和参保缴费人员列入个人账户；2024 年 1- 12 月，民丰县人力资源 和社会保障局按月度支付养老保险补助，完成城乡居民基本养老保险

缴费标准。

通过项目实施，完成 2024 年城乡城镇居民养老保险基础性养老 金发放 2434 人，确保符合领取条件的城乡参保居民能够按时足额领 取；完成城乡居民基本养老保险缴费人数 15230 人，补助标准按缴费 档次补助，补助标准为 50 元。通过项目实施，有效提高城乡居民生

活质量，维护社会稳定，提高生活水平。

（二）绩效目标

**1.** 总体目标

通过项目实施，完成 2024 年城乡居民养老保险基础性养老金发 放 2253 人，确保符合领取条件的城乡参保居民能够按时足额领取； 完成城乡居民基本养老保险缴费人数 15900 人，补助标准按缴费档次 补助，补助标准为 50 元。通过项目实施，显著提高城乡居民生活质 量，维护社会稳定，提高生活水平，及时将党和政府的温暖送到各族

群众的心坎上。

**2.** 阶段性目标

根据《中华人民共和国预算法》、《财政支出绩效评价管理暂行 办法》（财预〔2020〕10 号）、《中共中央国务院关于全面实施预 算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）、《自治区党委自治区 人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕 30 号）、《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕 189 号）的规定，结合项目单位规章制度，项目单位将总体目标分解

成如下指标：

（1）产出指标

数量指标：

“ 城乡居民养老保险领取待遇人数”指标，预期指标值为≥2253 人；

“ 社会保险基金收缴人数” 指标，预期指标值为≥15900 人；

“ 补助发放月份” 指标，预期指标值为=12 个月；

“ 补助参保缴费人员月份” 指标，预期指标值为=12 个月；

质量指标：

“ 养老金待遇足额发放率” 指标，预期指标值为=100%；

时效指标：

“ 养老金待遇发放到位率” 指标，预期指标值为=100%；

（2）成本指标

经济成本指标：

“ 城乡居民养老保险领取待遇标准” 指标，预期指标值为≥103 元/

人/月；

“ 城乡居民基本养老保险缴费标准” 指标，预期指标值为≥50 元/

人/年；

（3）效益指标

社会效益指标：

“ 显著提高城乡居民生活质量” 指标，预期指标值为有效；

“ 维护社会稳定和长治久安”指标，预期指标值为显著；

（4）相关方满意度

满意度指标：

“ 领取待遇人员满意度” 指标，预期指标值为≥95%。

二、绩效评价工作情况

（一）绩效评价目的

为全面了解民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本

养老保险补助资金项目预算编制合理性、资金使用合规性、项目管理 的规范性、项目目标的实现情况、服务对象的满意度等，通过本次绩 效评价来总结经验和教训，促进项目成果转化和应用，为今后类似的

项目的长效管理提供可行性参考建议。

（二）绩效评价对象与内容

本次评价的对象为民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居 民基本养老保险补助资金项目。主要评价该项目的投入、产出及效益。 通过了解、计算、分析、衡量项目决策、过程、产出、效益涉及的各 项指标，客观公正地反映民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡

居民基本养老保险补助资金项目资金实际使用和产出的绩效状况。

（三）绩效评价原则

依据《中华人民共和国预算法》、《中共中央 国务院关于全面 实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）、《项目支出绩 效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）、《自治区党委自治区人 民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党发〔2018〕30 号）、《自治区全面实施预算绩效管理的工作方案》（新财预〔2018〕 158 号）、《自治区财政支出绩效评价管理暂行办法》（新财预〔2018〕 189 号）系列文件的要求，本次绩效评价秉承科学规范、公正公开、 分级分类、绩效相关等原则，按照从投入、过程到产出效果和影响的 绩效逻辑路径，结合民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民

基本养老保险补助资金项目实际开展情况，总结经验做法，反思项目

实施和管理中的问题，以切实提升财政资金管理的科学化、规范化和

精细化水平。

根据以上原则，绩效评价遵循以下要求：

（1）在数据采集时，采取客观数据，主管部门审查、社会中介

组织复查，与问卷调查相结合的形式，以保证各项指标的真实性。

（2）保证评价结果的真实性、公开性，提高评价报告的公信力。

（3）绩效评价报告应当简明扼要，除了对绩效评价的过程、结 果描述外，同时总结项目开展经验，指出问题，并就共性问题提出可

操作性的改进建议。

（四）绩效评价方法

正确的评价方法是评价工作顺利开展的保障，在结合实际项目经 验的情况下，评价小组运用定量和定性分析相结合的方法，综合运用 比较法、因素分析法、公众评判等方法进行项目实施的绩效评价。评

价方法详细应用情况如下：

（1）对于项目决策和项目过程的三级指标分析中，采用因素分 析法进行评价，即通过着重分析影响绩效目标实现、预期指标值完成、 项目具体实施效果的内外因素，确定三级指标得分情况。内部因素包 括：人员配备、组织建设、制度保障及执行情况等；外部因素包括：

自然不可抗力等。

（2）在项目产出的三级指标分析中，采用比较法进行评价，具 体而言采用对比三级指标预期指标值和三级指标截至评价日的完成

情况，综合分析绩效目标的实现程度。

（3）对于项目效益的三级指标分析，采取公众评价法进行分析， 主要采取问卷及抽样调查等手段评价该项目实施后社会公众对于其

实施效果的满意程度。

（五）评价标准

绩效自评标准通常包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于 对绩效指标完成情况进行比较。本项目采用计划标准和行业标准进行

支出绩效自评：

计划标准指以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为自评标 准。由于该标准是在立项之初，由建设单位设立相关指标，相关行业 单位对指标进行审核把关，由项目指标的可行性分析审批立项，一经 审批即形成该项目的计划标准，后期项目的实施进展及效果，与项目 形成的计划标准进行比对评定。本项目效益指标及满意度指标使用计

划标准进行自评。

行业标准，指参照国家公布的行业指标数据制定的自评标准，用 于比较项目建设完成情况，通过数理统计方法计算得出。采用行业标 准能够总结出一定时期内同类支出项目应达到的经济或效率水平，为 加强支出管理提供科学、客观、权威的评价依据，对于提升财政资金 使用效益具有重要意义。本项目数量指标、质量指标、时效指标及成

本指标使用行业标准进行自评。 自评具体涉及的行业标准有：

[1] 《中华人民共和国预算法》；

[2] [《中华人民共和国社会保险法》；](https://www.baidu.com/link?url=SXNEUo-i-IVzZrkL7BCuA4-IIxw1lvGBjfbEzlpXNkBuixzpnS1yTupy_IwUA7h7rSXjKUER0F0YnYb5748yDVk10Tc9CHwgRK0lG1HXqBym2QqeDA5C5mcq3I-pFK9T&wd=&eqid=bb86349d0007f6340000000368a74a19)

[3] 中共中央、国务院《关于全面实施预算绩效管理的意见》（中

发〔2018〕34 号）；

[4] 《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）；

[5] 自治区党委、 自治区人民政府《关于全面实施预算绩效管理

的实施意见》（新党发〔2018〕30 号）；

[6] 自治区财政厅《全面实施预算绩效管理的工作方案》（新财

预〔2018〕158 号）；

[7] 自治区财政厅《关于印发〈自治区财政支出绩效评价管理暂

行办法〉的通知》（新财预〔2018〕189 号）；

[8] 《关于印发〈自治区财政资金使用跟踪反馈管理暂行办法〉

的通知》（新财预字〔2016〕113 号）；

[9] 《关于印发〈自治区本级部门预算绩效目标管理暂行办法〉》

（新财预〔2018〕21 号）；

[10] 《关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》（国

发〔2014〕8 号）；

[11] 《中央财政城乡居民养老保险补助资金直达资金管理实施

细则》（财办社〔2022〕15 号）；

[12] 《关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的实施意

见》（新政发〔2014〕76 号）；

[13] 《新疆维吾尔自治区“十四五 ”老龄事业发展和养老服务

体系规划》；

[14] 《财政部 人力资源社会保障部 国家卫生计生委 关于印

发<社会保险基金财务制度> 的通知》（财社〔2017〕144 号）

[15] 《新疆城乡居民基本养老保险中央财政补助资金管理实施

细则》（新财社〔2016〕25 号）；

[16] 《民丰县人力资源和社会保障局社会保险基金财务管理制

度》；

[17] 《民丰县人力资源和社会保障局城乡居民养老保险上级补

助资金管理制度》。

（六）评价指标体系

**1.**评价指标体系的确定

评价指标体系是建立财政支出评价的载体，财政支出效益必须通 过评价指标予以体现。科学、完整的评价指标体系是取得正确评价结 果的先决条件，因而指标体系的设计应体现完整性、科学性及易操作 性等特点，坚持经济学、效率性和有效性兼顾的原则，按照评价目标

和财政支出范围分层设置。

绩效评价体系是开展绩效评价的核心。绩效评价体系包括评价准 则、关键评价问题、评价指标、证据、证据来源、证据收集方法等。 结合项目实际特点，根据自治区项目绩效相关指标内容，设置评价指 标体系，该项目为政府补助类项目，鉴于自治区《预算绩效评价指标 体系 1.0》中暂无此类项目第三方绩效评价指标体系，评估小组成员 讨论后决定使用其中政府购买服务绩效评价指标体系进行第三方评

价，并对相应指标进行了调整表述，指标设置情况如表 2- 1 所示：

表 **2-1**：政府购买服务绩效评价指标体系

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 行业  类别 | 资金  用途 | 一级  指标 | 二级指  标 | 三级指  标 | 权 重 | 指标解释 | 评价依据 | 标杆值 | 评分标准 |
| 1 | 政府 购买  服务 | 政 府 购 买  服务 | A 项目决  策（15） | A1 是否 合规★ | A101 立 项依据 是否合 理 | 5 | 判 断政 府购 买服务 是 否合规，如果违规购买 一票否决，购买主体的 项 目立 项是 否 符合 法 律法规、相关政策、发 展规划以及部门职责， 用 以反 映和 考核项 目 立项依据情况。 | 《政府购买服务管理办法》（财 政部令第 102 号），《关于做好 政府购买服务指导性目录编制 管理工作的通知》（财综〔2016〕 10 号），《中央本级政府购买服 务指导性目录》（财综〔2020}57 号），《关于坚决制止地方以政 府购买服务名义违法违规融资 的通知》（财预〔2017〕87 号） | 合规 | ①是否符合国家相关法 律法规、国民经济发展规 划和新疆维吾尔自治区 党委政府决策；②是否与 部门职责和任务的相符； ③是否符合部门优先发 展重点；④项目是否纳入 政府购买服务指导性目 录；⑤购买服务需求是否 合理充分；⑥是否与购买 服务政策相符。  备注：如涉及违规购 买一票否决 |
| 3 | 政府 购买  服务 | 政 府 购 买  服务 | A2 项目  立项 | A201 项 目立项  规范性 | 2 | 购买主体的项目申请、 设 立过 程是 否 符合 相 关要求，用以反映和考 核 项目 立项 的规范 情 况。 | 《关于做好政府购买服务指导 性目录编制管理工作的通知》  （财综〔2016〕10 号） | 规范 | ①立项前是否经过必要 的可行性研究 、 专家论 证、风险评估、集体决策 等；②项目立项符合规定 程序；③审批文件和材料 合规完整，每符合一项得 1/3 权重分。 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 行业  类别 | 资金  用途 | 一级  指标 | 二级指  标 | 三级指  标 | 权 重 | 指标解释 | 评价依据 | 标杆值 | 评分标准 |
| 4 | 政府 购买  服务 | 政 府 购 买  服务 |  | A3 项目  目标 | A301 绩 效目标  合理性 | 2 | 考核购 买主 体 所设 定 的 绩效 目标 是 否依 据 充分，是否符合客观实 际，用以反映和考核项 目 绩效 目标 与 项目 实 施的相符情况。 | 《中央本级政府购买服务指导 性目录》（财综〔2020}57 号） | 合理 | ①是否有绩效目标；②绩 效目标是否能够支持购 买主体目标的实现；③项 目预算产出效益和效果 是否符合正常的业绩水 平；④是否与预算确定的 项目资金量相匹配。每符 合一项得 1/2 权重分。 |
| 5 | 政府 购买  服务 | 政 府 购 买  服务 | A302 绩 效指标  明确性 | 2 | 考核购 买主 体 依据 绩 效 目标设定 的 绩效指 标是否清晰、细化、可 衡量等，用以反映和考 核 项目 绩效 目标的 明  细化情况。 | 《中央预算单位政府集中采购 目录及标准（2020 年版）》（国 办发〔2019〕55 号），《新疆维 吾尔自治区本级 2022 年政府购 买服务指导性目录》 （新财综  〔2022〕44 号） | 明确 | ①是否将项目绩效目标 细化分解为具体的绩效 指标；②是否通过清晰、 可衡量的指标值予以体 现；③是否与项目目标任 务数或计划数相对应；绩 效目标是否清晰、细化、 量化、可衡量；④用以反 映和考核服务绩效目标 的明细化及量化情况。 |
| 6 | 政府 购买  服务 | 政 府 购 买  服务 | A4 资金  投入 | A401 预 算编制  科学性 | 2 | 考核 ①购 买主 体预算 编 制是 否经 过 科学 论 证，有明确标准，②是 否 充分 结合 项 目特 点 和相关资金预算，结合 物价、工资、税费等因 | 《财政部关于进一步推进政府 购买服务改革试点工作的通知》 （财综〔2015〕101 号） ，《政 府购买服务管理办法》（财政部 令第 102 号） | 科学、合理 | ①预算编制经过科学论 证，有明确标准；②预算 编制依据充分、合理，与 年度目标相适应，每符合 一项得 1/2 权重分。 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 行业  类别 | 资金  用途 | 一级  指标 | 二级指  标 | 三级指  标 | 权 重 | 指标解释 | 评价依据 | 标杆值 | 评分标准 |
|  |  |  |  |  |  |  | 素，合理测算安排政府 购买服务支出，预算资 金额度 与年度 目标 是 否相适应，用以反映和 考核项 目预算 编制 的 科学性、合理性情况。 |  |  |  |
| 7 | 政府 购买  服务 | 政 府 购 买  服务 | A402 资 金分配  合理性 | 2 | 考核项 目预算 资金 分 配是否有测算依据，与 政 府购 买服 务 的目标 是否相适应，用以反映 和 考核 项目 预算资金 分配的科学性、合理性 情况。 | 《自治区党委 自治区人民政府 关于全面实施预算绩效管理的 实施意见》（新党发〔2018〕30 号），《新疆维吾尔自治区本级 2022 年政府购买服务指导性目 录》（新财综〔2022〕44 号） | 合理 | 项目预算资金分配有测 算依据且与政府购买服 务目标相适应，得满分，  否则不得分。 |
| 8 | 政府 购买  服务 | 政 府 购 买  服务 |  |  | B101 资 金到位  率 | 3 | 实 际到 位资金 与预算 资金的比率，用以反映 和 考核 资金 落 实情 况 对 项目 实施 的 总体 保  障程度。 | 《关于做好 2023 年政府购买服  务改革重点工作的通知》（财综  〔2023〕12 号） | 100% | 资金到位率\*权重分 |
| 9 | 政府 购买  服务 | 政 府 购 买  服务 | B102 预 算执行  率 | 3 | 项 目实 际支 出 资金 与 项目预算（或实际到位 资金的比率）是否按照 计划执行，用以反映和 考核项 目资金 的利用 | 预算执行率=实际支出金额/预算 批复金额× 100% | 100% | 预算执行率\*权重分 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 行业  类别 | 资金  用途 | 一级  指标 | 二级指  标 | 三级指  标 | 权 重 | 指标解释 | 评价依据 | 标杆值 | 评分标准 |
|  |  |  | B 项目过 程（35  分） | B1 资金  管理 |  |  | 效率。 |  |  |  |
| 10 | 政府 购买  服务 | 政 府 购 买  服务 | B103 资 金使用  合规性 | 4 | 考核 ① 购 买主 体和 经 办机构 项 目资金使用 是 否符 合相 关 的财 务 管理制度规定，②经办 机构是 否按 照要 求 及 时 向购 买主 体 提供 资 金的使用情况，项目的 执行情况等材料。用以 反 映和 考核双 方项 目 资金的规范运行情况。 | 《自治区党委 自治区人民政府 关于全面实施预算绩效管理的 实施意见》（新党发〔2018〕30 号），《新疆维吾尔自治区本级 2022 年政府购买服务指导性目 录》（新财综〔2022〕44 号） | 合规 | ① 资金使用符合国家财 经法规和财务管理制度 以及有关专项资金管理 办法规定；②经办机构按 照要求及时向购买主体 提供资金的使用情况，项 目的执行情况等材料，每 符合一项得 1/2 权重分。 |
| 11 | 政府 购买  服务 | 政 府 购 买  服务 | B104 财 务监督  有效性 | 3 | 购 买主 体是 否 为保 障 资金的安全、规范运行 而 采取 了必 要 的监 督 检查措施，用以反映和 考核购 买主 体 对资金 运行的监督情况。 | 《关于推进政府购买服务第三 方绩效评价工作的指导意见》 （财综〔2018〕42 号），《新疆 维吾尔自治区政府购买服务绩 效管理暂行办法 》 （新财综  〔2018〕48 号） | 有效 | 建立财务监督检查措施， 得满分，否则不得分。 |
| 12 | 政府 购买  服务 | 政 府  购 买 |  | B201 管 理制度  健全性 | 2 | 购 买主 体和 经 办机构 的 财务和业 务 管理 制 度是否健全，用以反映 和 考核 财务和业务 管 | 《新疆维吾尔自治区政府购买 服务绩效管理暂行办法》（新财  综〔2018〕48 号） | 健全 | ①已制定或具有项目实 施方案或申报指南等业 务管理制度；②业务管理 制度完整明确且具有可 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 行业  类别 | 资金  用途 | 一级  指标 | 二级指  标 | 三级指  标 | 权 重 | 指标解释 | 评价依据 | 标杆值 | 评分标准 |
|  |  | 服务  政 府 购 买  服务 |  | B2 项目  实施 |  |  | 理 制度 对政 府购买服 务 顺利 实施 的 保障 情 况。 |  |  | 操作性（至少包括申报、 审核、监督等业务管理制 度） ，每符合一项得 1/2 权重分。 |
| 13 | 政府 购买  服务 | B202 项 目采购 管理规  范性 | 3 | 考核 ① 购 买主 体是 否 按 照要 求公开购买服 务信息；②是否按照政 府采购法等有关规定， 通 过公平公 正择优 确 认经办机构，用以反映 和 考核购买 主 体实施 项 目采购过 程 的规 范 执行情况。 | 《关于推进政府购买服务第三 方绩效评价工作的指导意见》 （财综〔2018〕42 号），《自治 区党委 自治区人民政府关于全 面实施预算绩效管理的实施意 见》（新党发〔2018〕30 号） | 规范 | ①购买主体按照要求公 开购买服务信息；②是否 按照政府采购法等有关 规定，通过公平公正择优 确认经办机构每符合 一 项得 1/2 权重分。 |
| 14 | 政府 购买  服务 | 政 府 购 买  服务 |  | B203 合 同管理  规范性 | 3 | 考核 ①是 否与 经 办机 构签订书面合同；②合 同签订内容是否完整， 写 明服 务标 准 、 时 限 等，合同签订时限不得 超过 3 年；③合同签订 内 容是 否符 合 政府购 买服务 政策 、 履职 范 围、服务内容、指导性 目录等有关规定；④政 府购买服务 合 同是 否 | 《关于推进政府购买服务第三 方绩效评价工作的指导意见》 （财综〔2018〕42 号），《自治 区党委 自治区人民政府关于全 面实施预算绩效管理的实施意 见》（新党发〔2018〕30 号） | 规范 | ① 与经办机构签订书面 合同；②合同签订内容完 整，写明服务标准、时限 等，合同签订时限未超过 3 年；③合同签订内容符 合政府购买服务政策、履 职范围、服务内容、指导 性目录等有关规定；④政 府购买服务合同依法予 以公告。每符合一项得 1/4 权重分。 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 行业  类别 | 资金  用途 | 一级  指标 | 二级指  标 | 三级指  标 | 权 重 | 指标解释 | 评价依据 | 标杆值 | 评分标准 |
|  |  |  |  |  |  |  | 依法予以公告。用以反 映和考核购 买 主体 合 同 签订 的管 理规范 情 况。 |  |  |  |
| 15 | 政府 购买  服务 | 政 府 购 买  服务 | B204 项 目履约 管理规  范性 | 3 | 考核 ①购 买主 体是 否 建立履约管理机制，开 展跟踪监测、管理、评 价，建立阶段性量化打 分，及时掌握项目进度 和绩效目标实现情况， 督促经 办机构 严格履 行合同，②是否按照合 同 等约 定和执 行进度 支付款项，用以反映和 考核购 买主 体 对经 办 机构履 约管 理的规 范 执行情况。 | 《项目支出绩效评价管理办法》  （财预〔2020〕10 号） | 规范 | ① 购买主体建立履约管 理机制，开展绩效执行监 控，及时掌握项目进度和 绩效目标实现情况，督促 经办机构严格履行合同； ②按照合同等约定和执 行进度支付款项，每符合 一项得 1/2 权重分。 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 行业  类别 | 资金  用途 | 一级  指标 | 二级指  标 | 三级指  标 | 权 重 | 指标解释 | 评价依据 | 标杆值 | 评分标准 |
| 16 | 政府 购买  服务 | 政 府 购 买  服务 |  |  | B205 项 目实施 管理规  范性 | 3 | 考核① 经 办机构项 目 管理制度是否健全，项 目 实施 是否 符 合相 关 项目管理规定；②是否 建 立了 实施领 导机 制 并建立 了完 善 的实施 方案，③是否建立了项 目台账，台账记录是否 全面、完整，④是否能 接 受和 配合 相 关部 门 的 监督 检查 及 绩效 评 价，用以反映和考核经 办机构 对 项目规范 管 理的执行情况。 | 《项目支出绩效评价管理办法》  （财预〔2020〕10 号） | 规范 | ①经办机构项目管理制 度健全，项目实施符合相 关项目管理规定；②建立 了实施领导机制并建立 了完善的实施方案；③建 立了项目台账，台账记录 全面、完整；④能接受和 配合相关部门的监督检 查及绩效评价，每符合一 项得 1/4 权重分。 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 行业  类别 | 资金  用途 | 一级  指标 | 二级指  标 | 三级指  标 | 权 重 | 指标解释 | 评价依据 | 标杆值 | 评分标准 |
| 17 | 政府 购买  服务 | 政 府 购 买  服务  政 府 购 买  服务 |  |  | B206 项 目实施 监督的  有效性 | 3 | 考核购 买服 务 实施 过 程 中 ①是 否将 由政 府 自身直 接履职 的事 项 采 取政 府购 买服务 实 施；②是否存在政府购 买服务履约管理不力； ③是 否存 在借 政 府购 买服务名义变相用工； ④政 府购 买服 务 过程 中 是否 存在增加政 府 债务风险情况。用以反 映和考核项 目 实施 过 程的规范情况。 | 《政府购买服务管理办法》（财 政部令第 102 号），《项目支出  绩效评价管理办法 》 （财预  〔2020〕10 号） | 有效 | ① 不存在将由政府自身 直接履职的事项采取政 府购买服务实施；②不存 在政府购买服务履约管 理不力；③不存在借政府 购买服务名义变相用工； ④ 政府购买服务过程中 不存在增加政府债务风 险情况。每符合一项得 1/4 权重分。 |
| 18 | 政府 购买  服务 |  | B207 承 接 能 力 、 资 质需求 相适配  性 | 3 | 考核 ① 经 办机构是 否 具 备相 关法律 法规规 定的资质要求，②人员 和设施设备 等 资源 配 置状况 是否 满足提 供 公共服务需求，用以反 映和考核 经 办机构的 资质、能力适配情况以 及 对项 目实施 的保 障 措施等情况。 | 《政府购买服务管理办法》（财 政部令第 102 号），《项目支出 绩效评价管理办法 》 （财预  〔2020〕10 号） | 适配 | ① 经办机构具备相关法 律法规规定的资质要求； ②人员和设施设备等资 源配置状况满足提供公 共服务需求，每符合一项 得 1/2 权重分。 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 行业  类别 | 资金  用途 | 一级  指标 | 二级指  标 | 三级指  标 | 权 重 | 指标解释 | 评价依据 | 标杆值 | 评分标准 |
| 19 | 政府 购买  服务 | 政 府 购 买  服务 |  |  | B208 项 目质量  可控性 | 2 | 考核① 购 买主 体是 否 建 立项 目验 收 结算机 制，②经办机构是否为 达 到项 目质 量 要求 而 采取了必要的措施，是 否存在项目转包行为， 用 以反 映和 考核双 方 对 项目 质量 的 控制 情 况。 | 《项目支出绩效评价管理办法》 （财预〔2020〕10 号） | 可控 | ① 购买主体建立项目验 收结算机制；②经办机构 为达到项目质量要求而 采取了必要的措施，且不 存在项目转包行为，每符 合一项得 1/2 权重分。 |
| 20 | 政府 购买  服务 | 政 府 购 买  服务 | C 项目 产 出 （35） ✮ | C1 产出  数量  ✮ | C101 实 际完成  率 | 9 | 考核政 府购 买服务 项 目 实施 的实 际 产出数 与 合同 约定 产 出数 的 比率，用以反映和考核 政 府购 买服 务 产出数 量目标的实现程度。 | 《政府购买服务管理办法》（财 政部令第 102 号），《项目支出 绩效评价管理办法 》 （财预  〔2020〕10 号） | 100% | 实际完成率=（实际产出 数/ 合 同 约 定 产 出 数 ）  × 100%。  实际完成率\*权重分 |
| 21 | 政府 购买  服务 | 政 府 购 买  服务 | C2 产出 质量✮ | C201 服 务质量  达标率 | 9 | 考核政 府购 买服务 项 目 完成 的质 量 达标 产 出数与 实际 产 出数 的 比率。用以反映和考核 政 府购 买服 务 产出 质 量目标的实现程度。 | 《关于推进政府购买服务第三 方绩效评价工作的指导意见》 （财综〔2018〕42 号），《自治 区党委 自治区人民政府关于全 面实施预算绩效管理的实施意 见》(新党发〔2018〕30 号) | 100% | 质量达标率=（质量达标 产出数量/计划完成产出 数量） × 100% 。（质量达 标产出数：一定时期内实 际达到既定质量标准的 产品或服务数量质量达  标率\*权重分 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 行业  类别 | 资金  用途 | 一级  指标 | 二级指  标 | 三级指  标 | 权 重 | 指标解释 | 评价依据 | 标杆值 | 评分标准 |
| 22 | 政府 购买  服务 | 政 府 购 买  服务 |  | C3 产出 时效✮ | C301 完 成及时  率 | 9 | 政 府购 买服 务 项目 实 际 完成 时间 与 合同 约 定完成时间的比较，用 以 反映和考核 政府购 买服务 产出 时 效目标  的实现程度。 | 实际完成时间是否少于或等于  合同约定时间 | 100% | 按合同约定时间完成或 提前完成，得 9 分；超期 完成 ，每延期 1 天扣 0.5  分，扣完为止。 |
| 23 | 政府 购买  服务 | 政 府 购 买  服务 | C4 产出 成✮ | C401 成 本节约  率 | 8 | 采购项目最终中标（成 交）金额占预算资金的 比重。用以反映和考核 政 府采购在 节 约财 政 资金方面的作用。①是 否成本超过预算。②政 府 采购 价格 是 否高 于 市场价。 | 服务产出成本节约率=〔（计划 成本- 实际成本） / 计划成本〕 × 100% 。产出成本是否符合了目 标预期 | ＜- 10% | ①成本节约率<- 10% ，得 9 分；②- 10%≤成本节约率 ＜0%，得 5 分；③成本节 约率=0% ，得 1 分；④成 本节约率＞0% ，不得分。 |
| 24 | 政府 购买  服务 | 政 府 购 买  服务 | D 项目 效 益  （15） | D1 社会  效益 | D101 提 升政府 公共服 务管理 水平 | 2 | 政 府购 买服 务 项目 实 施后，提升公共服务管 理水平 | 《自治区党委 自治区人民政府 关于全面实施预算绩效管理的 实施意见》（新党发〔2018〕30 号），《项目支出绩效评价管理 办法》（财预〔2020〕10 号） | 有效提升 | 项目实施提升公共服务 管理水平得 2 分，否则不 得分。 |
| 25 | 政府 购买  服务 | 政 府 购 买  服务 | D102 提 升公共 服务供 给质量 | 2 | 政 府购 买服 务 项目 实 施后，提升公共服务供 给质量 | 《自治区党委 自治区人民政府 关于全面实施预算绩效管理的 实施意见》（新党发〔2018〕30 号），《项目支出绩效评价管理 | 有效提升 | 项目实施提升公共服务 供给质量得 2 分，否则不 得分。 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 行业  类别 | 资金  用途 | 一级  指标 | 二级指  标 | 三级指  标 | 权 重 | 指标解释 | 评价依据 | 标杆值 | 评分标准 |
|  |  |  |  |  |  |  |  | 办法》（财预〔2020〕10 号） |  |  |
| 26 | 政府 购买  服务 | 政 府 购 买  服务 | D103 提 升公共 服务供 给效率 | 2 | 政 府购 买服 务 项目 实 施后，提升公共服务供 给效率 | 《自治区党委 自治区人民政府 关于全面实施预算绩效管理的 实施意见》（新党发〔2018〕30 号），《项目支出绩效评价管理 办法》（财预〔2020〕10 号） | 有效提升 | 项目实施提升公共服务 供给效率得 2 分，否则不 得分。 |
| 27 | 政府 购买  服务 | 政 府 购 买  服务 | D2 满意 度✮ | D201 购 买主体 满意度 | 2 | 购 买主 体对 政 府购 买 服 务项 目实施 后产 出 和效益的满意程度 | 《自治区党委 自治区人民政府 关于全面实施预算绩效管理的 实施意见》（新党发〔2018〕30 号），《项目支出绩效评价管理 办法》（财预〔2020〕10 号） | >90% | 购买主体满意度指标达 到目标值以上的，得 5 分； 低于目标值的，每低一个 百分点少得 1 分，扣完为 止。 |
| 28 | 政府 购买  服务 | 政 府 购 买  服务 | D202 受 益对象 满意度 ✮ | 7 | 用 以反 映和 考核社 会 公 众或服务 对 象对 项 目 实施 效果 的 满意 程 度 | 《自治区党委 自治区人民政府 关于全面实施预算绩效管理的 实施意见》（新党发〔2018〕30 号），《项目支出绩效评价管理 办法》（财预〔2020〕10 号） | >90% | 受益对象满意度指标达 到目标值以上的，得 8 分； 低于目标值的，每低一个 百分点少得 1 分，扣完为 止。 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 行业  类别 | 资金  用途 | 一级  指标 | 二级指  标 | 三级指  标 | 权 重 | 指标解释 | 评价依据 | 标杆值 | 评分标准 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**2.**绩效评价总分

绩效评价总分值 100 分，根据综合评分结果，90 分（含）- 100 分为优、80 分（含）-90 分为良、60 分（含）-80 分为中、60 分以下

为差。

表 **2-2**：绩效评价结果分类

|  |  |
| --- | --- |
| 评价积分结果 | 评价结果级别 |
| 90 分～100 分 | 优 |
| 80 分～90 分 | 良 |
| 60 分～80 分 | 中 |
| 60 分以下 | 差 |

（七）绩效评价工作过程

为了提高财政资金分配的科学性、有效性，加强财政专项资金管

理，提高支出效益，整个评价工作分以下几个阶段进行：

**1.**成立评价小组（2025 年 8 月 6 日－2025 年 8 月 7 日）

评价小组成员的选择主要依据其绩效评价知识、组织协调能力以 及沟通技能等方面确定。评价小组应具备以下能力：（1）绩效评价 知识和技能：具有成功开展绩效评价所需的知识、技能和经验。（2） 沟通能力：具有良好的沟通能力，能与利益相关者进行友好沟通，促 进利益相关者参与绩效评价并提供必要协助。（3）组织协调能力： 具有良好的组织协调能力，包括组织和调动各种资源、协调评价中不 同任务的进展、控制评价任务在规定的时间内完成。（4）项目实施

领域知识：要熟悉项目领域背景、发展状况、相关政策、专业知识等。

在综合各方面因素的情况，绩效评价小组的具体构成情况如下表

所示：

表**2-3**绩效评价小组构成情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 执业资格**/**职称**/**职务 | 具体分工 |
| 1 | 冯真宝 | 党组书记、副局长 | 负责绩效评价工作的统筹协调 |
| 2 | 童 凯 | 财务负责人 | 协助提供项目资金支付情况 |
| 3 | 努日曼古丽 | 项目负责人 | 协助提供项目实施情况 |
| 4 | 徐 俊 | 副教授 | 撰写报告 |
| 5 | 王 新 | 公司绩效专员 | 收集项目评价数据、访谈调研具 体实施 |
| 6 | 王 宾 | 副教授 | 核对报告 |

**2.**制定绩效评价方案（2025 年 8 月 8 日－2025 年 8 月 9 日）

在明确评价目的、评价对象、范围及项目内容的基础上，根据绩 效评价规范的要求和本次评价的实际情况，项目小组结合财政部《财 政支出绩效评价管理暂行办法》等文件，结合项目的实际情况，根据 自治区项目绩效评价指标体系，制定了绩效评价方案。之后，评价小 组收集了项目立项文件、项目预算资金材料、项目工作总结，完成了 项目基础信息表。项目小组成员根据了解的项目资料设计绩效评价指 标体系初稿与项目管理部门沟通，同时确定各项证据的收集方法，形 成绩效评价框架，指导具体的绩效评价工作。项目小组负责人对绩效 评价的工作任务进行分解，设计座谈会提纲、资料清单和相关表格，

最终形成完整的绩效评价工作方案，指导项目小组按相同标准、步骤

规范化进行绩效评价活动。

**3.**组织实施过程内容（2025 年 8 月 10 日－2025 年 8 月 12 日）

按照绩效评价规范要求，绩效评价工作小组在搜集准备了有关资 料，对所有资料进行核实、验证。通过案卷研究、实地调研、集中座 谈、随机抽样等方式，对被评价项目的相关资料信息进行收集、整理、 分析，以评价该项目在项目决策、项目管理上是否依法依规，在项目

绩效方面是否高效可持续。

**4.**绩效评价分析阶段（2025 年 8 月 13 日－2025 年 8 月 16 日）

经过对收集到的资料、调查问卷统计结果进行比对和交叉验证 后，确定用于继续分析和评价的证据，采用变化分析，通过比较指标 的实际情况与预期数据对应程度，最终确认评价结果。在现场工作结

束前，由项目实施单位对绩效评价小组的工作开展情况进行认定。

在绩效评价指标内，根据项目实施的实际情况，选择相应的评估 指标，对收集到的资料及数据进行具体分析，将分析结果与预算标准、 指标体系、项目管理制度、财务资金管理制度等资料进行比对，计算

各种评价指标，初步确定项目绩效的评价结果。

**5.**绩效评价汇总阶段（2025 年 8 月 17 日－2025 年 8 月 19 日）

对初步确定项目绩效的评价结果进行逐级复核、汇总、分析，核 查评价工作中是否存在重复和遗漏的情况。在此基础上，撰写项目绩

效评价报告初稿，经评审副组长审核后再由评审组长复核。

**6.**利益相关方反馈（2025 年 8 月 20 日－2025 年 8 月 22 日）

向委托方提交项目绩效评价报告初稿，项目管理部门及其他利益

相关方就报告初稿提出相关修改意见。

**7.**提交评价报告终稿（2025 年 8 月 23 日－2025 年 8 月 25 日）

根据利益相关方反馈的内容进行核对与修改，向委托方提交正式

的绩效评价报告。

三、评价结论和绩效分析

（一）项目总体评价结论

民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补 助资金项目实施过程中严格按照自治区及地区有关项目管理和经费 管理规定执行，合理控制成本、使用资金。项目单位领导团结一致， 群策群力，明确项目执行计划、考核指标等事项，严格按照相关的管 理制度和办法，组织人力、物力完成项目各阶段的任务，项目效果达 到预期目标。民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养 老保险补助资金项目共设置绩效目标 11 个，实现目标 10 个，完成率 90.9%；项目全年预算资金数为 487.00 万元，实际全年执行数为 487.00

万元，资金执行率为 100.0%。

（二）现场评价情况

2025 年 8 月，项目组对项目实施单位进行现场访谈、调查了解。 现场评价主要包括与项目相关人员沟通交流，了解项目基本情况和相 关流程、项目产出和效益指标完成情况等，并查看部门及科室职责、 政策文件、发放流程、专项资金管理制度、资金收支相关的凭证及附 件、账簿、发放明细表等纸质资料。项目组成员又通过向受益群众发

放调查问卷等方式进行满意度调查。

（三）非现场评价情况

经过综合评定，本项目基本完成既定的各项目标，项目总体评分 为 85.8 分，属于“ 良” 。其中，项目决策类指标权重为 15 分，得分为 14.0 分，得分率为 93.3%。项目过程类指标权重为 35 分，得分为 31.0 分，得分率为 88.6%。项目产出类指标权重为 35 分，得分为 25.8 分， 得分率为 73.7% 。项目效益类指标权重为 15 分，得分为 15.0 分，得

分率为 100.0% 。各指标得分情况见表 3- 1。

表 **3-1**：绩效评价结果分类

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 评价指标 | 权重 | 评级分值 | 本项目得分 | 得分率 |
| 项目决策（A） | 15% | 15 | 14.0 | 93.3% |
| 项目过程（B） | 35% | 35 | 31.0 | 88.6% |
| 项目产出（C） | 35% | 35 | 25.8 | 73.7% |
| 项目效益（D） | 15% | 15 | 15.0 | 100.0% |
| 综合得分 | 100% | 100 | 85.8 | 85.8% |

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策分析

项目决策分析主要是对是否合规、项目立项、项目目标和资金投 入 4 个二级指标进行分析。权重分 15 分，实际得分 14.0 分，得分率

93.3% 。各指标得分情况见表 4- 1。

表 **4-1**：项目决策指标及分值

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一 级 指 标 | 二级 指标 | 三级指 标 | 分 值 | 评分标准 | 完成情况 | 得分 |
| A 项 目 决 策 （1 5 分） | A1  是否 合规 ★ | A101  立项依  据是否  合理 | 5 | ①是否符合国家相关法 律法规、国民经济发展规 划和新疆维吾尔自治区 党委政府决策；②是否与 部门职责和任务的相符； ③是否符合部门优先发 展重点；④项目是否纳入 政府购买服务指导性目 录；⑤购买服务需求是否 合理充分；⑥是否与购买 服务政策相符。  备注：如涉及违规购买一 票否决 | 符合国家法律 法规及政府采 购政策的有关 规定，与部门职 责和任务的相 符，需求是否合 理充分。 | 5 |
| A2  项目 立项 | A201  项目立  项规范  性 | 2 | ①立项前是否经过必要 的可行性研究、专家论 证、风险评估、集体决策 等；②项目立项符合规定 程序；③审批文件和材料 合规完整，每符合一项得 1/3 权重分。 | 立项前经过集 体决策等；项目 立项符合规定 程序；审批文件 和材料合规完 整。 | 2 |
| A3  项目 目标 | A301  绩效目  标合理  性 | 2 | ①是否有绩效目标；②绩 效目标是否能够支持购 买主体目标的实现；③项 目预算产出效益和效果 是否符合正常的业绩水 平；④是否与预算确定的 项目资金量相匹配。每符 合一项得 1/2 权重分。 | 项目设立了总 目标和年度目 标，预算产出效 益和效果符合 正常的业绩水 平，与预算确定 的项目资金量 相匹配。 | 2 |
| A302  绩效指  标明确  性 | 2 | ①是否将项目绩效目标 细化分解为具体的绩效 指标；②是否通过清晰、 可衡量的指标值予以体 现；③是否与项目目标任 务数或计划数相对应；绩 效目标是否清晰、细化、 | 该项目将项目 绩效目标细化 分解为具体的 绩效指标，通过 清晰、可衡量的 指标值予以体 现，与项目目标 | 1 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一 级 指 标 | 二级 指标 | 三级指 标 | 分 值 | 评分标准 | 完成情况 | 得分 |
|  |  |  |  | 量化、可衡量；④用以反 映和考核服务绩效目标 的明细化及量化情况。 | 任务数或计划 数相对应，但成 本指标设置合 理性需提高。 |  |
| A4 资金 投入 | A401  预算编  制科学  性 | 2 | ①预算编制经过科学论 证，有明确标准；②预算 编制依据充分、合理，与 年度目标相适应，每符合 一项得 1/2 权重分。 | 预算编制有明 确标准；预算编 制依据充分、合 理，与年度目标 相适应。 | 2 |
| A402  资金分  配合理  性 | 2 | 项目预算资金分配有测 算依据且与政府购买服 务目标相适应，得满分， 否则不得分。 | 项目预算资金 分配有测算依 据且与政府采 购目标相适应。 | 3 |
| 合计 | | | 15 |  |  | 14.0 |

**1.**采购需求设定（**A1**）

（1）立项依据是否合理（A101）

项目立项符合《中华人民共和国预算法》、《中华人民共和国社 会保险法》等法律法规；项目立项符合《关于建立统一的城乡居民基 本养老保险制度的实施意见》（新政发〔2014〕76 号）、《新疆维 吾尔自治区“十四五 ”老龄事业发展和养老服务体系规划》、《新疆 城乡居民基本养老保险中央财政补助资金管理实施细则》（新财社 〔2016〕25 号）等行业发展规划和政策要求；与部门职责和任务相 符，符合部门优先发展重点，立项需求合理充分。综上，该指标满分

5 分，得分 5 分。

**2.**项目立项（**A2**）

（1）项目立项规范性（A201）

该项目为年初预算项目，工作小组查阅项目申报文件后，立项前 经过集体决策，符合立项程序，项目申请及审批文件，提交的文件、 资料均符合相关要求，审批文件和材料合规完整，提交的材料比较充

分。综上，该指标满分 2 分，得分 2 分。

**3.**项目目标（**A3**）

（1）绩效目标合理性（A301）

项目单位实施该项目制定了项目绩效目标，项目预算产出效益和 效果符合正常的业绩水平，与预算确定的项目资金量相匹配。综上，

该指标满分 2 分，得分 2 分。

（2）绩效指标明确性（A302）

项目单位将项目绩效目标细化分解为具体的年度绩效指标，项目 绩效目标设定与该项目具体任务相符合，与预算确定的项目投资额或 资金量相匹配，将绩效目标细化为一级指标 4 个，二级指标 6 个，三 级指标 11 个，定量指标 9 个，指标量化率为 81.8% ，均通过清晰、 可衡量的指标值予以体现；与项目目标任务数或计划数相对应。但分 解后的成本指标设置城乡居民养老保险领取待遇标准≥103 元/人/月、 城乡居民基本养老保险缴费标准≥50 元/人/年，无法衡量项目实施经

济成本控制情况，扣 1 分。综上，该指标满分 2 分，得分 1 分。

**4.** 资金投入（**A4**）

（1）预算编制科学性（A401）

民丰县 2024 年城乡居民基本养老保险补助资金项目预算金额以 《关于提前下达 2024 年中央财政城乡居民基本养老保险补助资金预 算的通知》（和地财社〔2023〕57 号）、《关于提前下达 2024 年自 治区财政城乡居民基本养老保险补助资金预算的通知》（和地财社

〔2023〕103 号）为依据，预算编制有明确标准，与年度目标相适应。

综上，该指标满分 2 分，得分 2 分。

（2）资金分配合理性（A402）

民丰县 2024 年城乡居民基本养老保险补助资金项目预算金额为 487.00 万元，预算内容与项目内容相匹配，与工作任务相匹配。该项 目在资金分配上坚持合理、公正、透明的原则，确保每一分财政资金 都能得到高效利用。根据项目实际需求进行科学合理地编制预算，确 保项目的整体推进和协调发展。项目实际到位资金 487.00 万元，资 金分配额度合理，与项目单位实际需求相适应。综上，该指标满分 2

分，得分 2 分。

（二）项目过程分析

项目过程分析主要对资金管理和组织实施 2 个二级指标和 12 个 三级指标进行分析。权重分 35 分，实际得分 31.0 分，得分率 88.6%。

各指标得分情况见表 4-2。

表 **4-2**：项目过程指标及分值

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一 级 指 标 | 二级 指标 | 三级指 标 | 分 值 | 评分标准 | 完成情况 | 得分 |
| B 过 程 （4 5 分） | B1 资金 管理 | B101 资金到 位率 | 3 | 资金到位率\*权重分 | 资 金 到 位 率 = 100.0%。 | 3 |
| B102  预算执  行率 | 3 | 预算执行率\*权重分 | 预 算 执 行 率 = 100.0%。 | 3 |
| B103  资金使  用合规  性 | 4 | ①资金使用符合国家财 经法规和财务管理制度 以及有关专项资金管理 办法规定；②经办机构按 照要求及时向购买主体 提供资金的使用情况，项 目的执行情况等材料，每 符合一项得 1/2 权重分。 | 资金使用符合国 家财经法规和财 务管理制度以及 有关专项资金管 理办法规定，但资 金支付凭证未及 时分类。 | 3 |
| B104  财务监  督有效  性 | 3 | 建立财务监督检查措施， 得满分，否则不得分。 | 建立财务监督检 查措施，但监督材 料未及时归档。 | 2 |
| B2 组织 实施 | B201  管理制  度健全  性 | 2 | ①已制定或具有项目实 施方案或申报指南等业 务管理制度；②业务管理 制度完整明确且具有可 操作性（至少包括申报、 审核、监督等业务管理制 度），每符合一项得 1/2 权重分。 | 已制定或具有相 应的财务和业务 管理制度，对项目 实施进行监管。 | 2 |
| B202 项目采 购管理 规范性 | 3 | ①购买主体按照要求公 开购买服务信息；②是否 按照政府采购法等有关 规定，通过公平公正择优 确认经办机构每符合一 项得 1/2 权重分。 | 采购程序符合政 府采购法规制度 要求。 | 3 |
| B203 合同管 理规范 | 3 | ①与经办机构签订书面 合同；②合同签订内容完 整，写明服务标准、时限 | 项目为中央资金 和自治区资金补 助项目，民丰县人 | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 性 |  | 等，合同签订时限未超过 3 年；③合同签订内容符 合政府购买服务政策、履 职范围、服务内容、指导 性目录等有关规定；④政 府购买服务合同依法予 以公告。每符合一项得 1/4 权重分。 | 力资源和社会保 障委托经办机构。 |  |
| B204 项目履 约管理 规范性 | 3 | ①购买主体建立履约管 理机制，开展绩效执行监 控，及时掌握项目进度和 绩效目标实现情况，督促 经办机构严格履行合同； ②按照合同等约定和执 行进度支付款项，每符合 一项得 1/2 权重分。 | 项目按照相关要 求进行补助资金 发放，建立履约管 理机制。 | 3 |
| B205 项目实 施管理 规范性 | 3 | ①经办机构项目管理制 度健全，项目实施符合相 关项目管理规定；②建立 了实施领导机制并建立 了完善的实施方案；③建 立了项目台账，台账记录 全面、完整；④能接受和 配合相关部门的监督检 查及绩效评价，每符合一 项得 1/4 权重分。 | 项目管理制度健 全，建立了实施方 案，能接受和配合 相关部门的监督 检查及绩效评价， 但台账记录不全 面。 | 2 |
| B206  项目实  施监督  的有效  性 | 3 | ①不存在将由政府自身 直接履职的事项采取政 府购买服务实施；②不存 在政府购买服务履约管 理不力；③不存在借政府 购买服务名义变相用工； ④政府购买服务过程中 不存在增加政府债务风 险情况。每符合一项得 1/4 权重分。 | 项目实施监督的 有效性符合相关 要求。 | 3 |
| B207 承接能 力、资 质需求 | 3 | ①经办机构具备相关法 律法规规定的资质要求； ②人员和设施设备等资 | 承接能力、资质需 求相适配性符合 相关要求。 | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 相适配 性 |  | 源配置状况满足提供公 共服务需求，每符合一项 得 1/2 权重分。 |  |  |
| B208  项目质  量可控  性 | 2 | ①购买主体建立项目验 收结算机制；②经办机构 为达到项目质量要求而 采取了必要的措施，且不 存在项目转包行为，每符 合一项得 1/2 权重分。 | 项目单位未针对 该项目建立验收 结算机制。 | 1 |
| 合计 | | | 35 |  |  | 31.0 |

**1.** 资金管理分析（**B1**）

（1）资金到位率（B101）

该项目为年初预算项目，根据《《关于提前下达 2024 年中央财 政城乡居民基本养老保险补助资金预算的通知》（和地财社〔2023〕 57 号）、《关于提前下达 2024 年自治区财政城乡居民基本养老保险 补助资金预算的通知》（和地财社〔2023〕103 号），项目预算金额 487.00 万元，实际到位资金 487.00 万元，资金到位率 100.0%。综上，

该指标满分 3 分，得分 3 分。

（2）预算执行率（B102）

项目预算金额 487.00 万元，根据项目自评表及支付凭证，项目 实际支出资金为 487.00 万元，项目预算执行率 100.0% 。综上，该指

标满分 3 分，得分 3 分。

（3）资金使用合规性（B103）

项目符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理 办法的规定。资金的拨付有完整的审批程序和手续，坚持公开透明、

专款专用、精打细算的资金使用原则，符合项目预算批复的用途，项

目单位能够按照要求及时提供资金使用情况、项目执行情况等材料， 但资金支付凭证未及时分类，项目档案资料中发放回单金额总和超过

项目实际支出资金，扣 1 分。综上，该指标满分 4 分，得分 3 分。

（4）财务监督有效性（B104）

项目单位按照《关于提前下达 2024 年中央财政城乡居民基本养 老保险补助资金预算的通知》（和地财社〔2023〕57 号）、《关于 提前下达 2024 年自治区财政城乡居民基本养老保险补助资金预算的 通知》（和地财社〔2023〕103 号）进行支出审核，根据项目实施方 案，该项目针对保障资金的安全、规范运行采取了必要的监督检查措 施，通过定期检查、不定期抽查、信息公开、问题处理进行财务监督 检查，但相关检查材料未及时归档，扣 1 分。综上，该指标满分 3 分，

得分 2 分。

**2.**组织实施分析（**B2**）

（1）管理制度健全性（B201）

项目单位遵照《中华人民共和国预算法》、中共中央、国务院《关 于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）、 自治区 党委、自治区人民政府《关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新 党发〔2018〕30 号）、 自治区财政厅《全面实施预算绩效管理的工 作方案》（新财预〔2018〕158 号）、《中央财政城乡居民养老保险 补助资金直达资金管理实施细则》（财办社〔2022〕15 号）、《关 于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的实施意见》 （新政发

〔2014〕76 号）、《新疆维吾尔自治区“十四五 ”老龄事业发展和

养老服务体系规划》、《民丰县城乡居民养老保险上级补助资金管理 制度》等文件的规定，对项目实施进行监管，财务和业务管理制度合

法、合规，制定了项目实施方案。综上，该指标满分 2 分，得分 2 分。

（2）项目采购管理规范性（B202）

经查阅项目资料，采购程序符合政府采购法规制度要求，委托新 疆和田农村商业银行民丰支行发放补助资金。综上，该指标满分 3 分，

得分 3 分。

（3）合同管理规范性（B203）

该项目为中央资金和自治区资金补助项目，民丰县人力资源和社 会保障委托经办机构：具体负责城乡居民养老保险业务经办，按规定 准确记录参保人员信息和资金收支情况；及时办理资金的申请、发放 等业务，确保待遇按时足额发放；配合财政和人社部门开展资金管理、 监督检查和绩效评价等工作，并提供相关资料，无需签订合同。综上，

该指标满分 3 分，得分 3 分。

（4）项目履约管理规范性（B204）

经查阅项目资料，项目按照相关要求进行补助资金发放，建立履 约管理机制，开展绩效执行监控，及时掌握项目进度和绩效目标实现 情况，督促经办机构严格履行合同；按照合同等约定和执行进度支付

款项，项目履约规范。综上，该指标满分 3 分，得分 3 分。

（5）项目实施管理规范性（B205）

该项目管理制度健全，项目实施符合相关项目管理规定；建立了

实施领导机制并建立了完善的实施方案；能接受和配合相关部门的监

督检查及绩效评价；建立了项目台账，但台账记录不全面，扣 1 分。

综上，该指标满分 3 分，得分 2 分。

（6）项目实施监督的有效性（B206）

经查阅项目资料，不存在将由政府自身直接履职的事项采取政府 购买服务实施；不存在政府购买服务履约管理不力；不存在借政府购 买服务名义变相用工；政府购买服务过程中不存在增加政府债务风险

情况。综上，该指标满分 3 分，得分 3 分。

（7）承接能力、资质需求相适配性（B207）

经查阅项目资料，经办机构具备相关法律法规规定的资质要求； 人员和设施设备等资源配置状况满足提供公共服务需求。综上，该指

标满分 3 分，得分 3 分。

（8）项目质量可控性（B208）

经座谈及查阅项目相关资料，经办机构不存在支付转包行为，但 项目单位未建立验收结算机制，未采取相应措施保障项目质量。综上，

该指标满分 2 分，得分 1 分。

（三）项目产出分析

项目产出情况是对产出数量、产出质量、产出时效、产出成本 4 个二级指标进行分析。权重分 35 分，实际得分 25.8 分，得分率 73.7%。

各指标得分情况见表 4-3。

表 **4-3**：项目产出指标及分值

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级 指标 | 二级 指标 | 三级指标 | 分 值 | 评分标准 | 完成情况 | 得分 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级 指标 | 二级 指标 | 三级指标 | 分 值 | 评分标准 | 完成情况 | 得分 |
| C  产  出 （25 分） | C1 产出 数量 | C101 实 际完成率 | 9 | 实际完成率=（实际产出 数/ 合 同约 定产 出数） × 100%。  实际完成率\*权重分 | 实 际 完 成 率 =75%。 | 6.8 |
| C2 产出 质量 | C201 服  务质量达  标率 | 9 | 质量达标率=（质量达标 产出数量/计划完成产出 数量）× 100% 。（质量达 标产出数：一定时期内 实际达到既定质量标准 的产品或服务数量质量 达标率\*权重分 | 按要求完成项 目质量指标。 | 9.0 |
| C3 产出 时效 | C301 完 成及时率 | 9 | 按合同约定时间完成或 提前完成，得 9 分；超 期完成，每延期 1 天扣 0.5 分，扣完为止。 | 完成时效指标。 | 9.0 |
| C4  产出 成本 | C401 成 本节约率 | 8 | ①成本节约率<- 10%，得 9 分；②- 10%≤成本节约 率＜0% ，得 5 分；③成 本节约率=0% ，得 1 分； ④成本节约率＞0% ，不 得分。 | 成 本 节 约 率 =0.0%。 | 1.0 |
| 合计 | | | 35 |  |  | 25.8 |

**1.**产出数量分析（**C1**）

（1）实际完成率（C101）

项目设置数量指标为城乡居民养老保险领取待遇人数≥2253 人， 实际完成值=2434 人；项目设置数量指标为社会保险基金收缴人数 ≥15900 人，实际完成值=15230 人；项目设置数量指标为补助发放月 份=12 个月，实际完成值=12 个月；项目设置数量指标为补助参保缴 费人员月份=12 个月，实际完成值=12 个月；根据自评表、城乡居民

养老待遇发放回单、城乡养老待遇发放花名册，该项目产出数量实际

完成率=75.0% 。综上，该指标满分 9 分，得分=9 ×75.0%=6.8 分。

**2.**产出质量分析（**C2**）

（1）服务质量达标率（C201）

项目设置质量指标为养老金待遇足额发放率=100.0% ，根据自评 表、城乡居民养老待遇发放回单、城乡养老待遇发放花名册等，养老 金待遇足额发放率=100.0% ，该项目服务质量达标率=100.0% 。综上，

该指标满分 9 分，得分 9 分。

**3.**产出时效分析（**C3**）

（1）完成及时率（C301）

项目设置时效指标为养老金待遇发放到位率=100.0% ，根据自评 表、城乡居民养老待遇发放回单、城乡养老待遇发放花名册等，养老 金待遇发放到位率=100.0% ，该项目完成及时率=100.0% 。综上，该

指标满分 9 分，得分 9 分。

**4.**产出成本分析（**C4**）

（1）成本节约率（C401）

项目预算资金总额为 487.00 万元，实际支出总额为 487.00 万元， 成本未超过预算，成本节约率=[计划成本-实际成本/计划成本]\* 100% =[(487.00-487.00)/487.00]\* 100%=0.0% 。综上，该指标满分 8 分，得

分 1 分。

（四）项目效益分析

项目效益是对项目实施效益及满意度进行分析，权重分 15 分，

实际得分 15 分，得分率 100% 。各指标得分情况见表 4-4。

表 **4-4**：项目效益指标及分值

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级 指标 | 二级  指标 | 三级指 标 | 分 值 | 评分标准 | 完成情况 | 得 分 |
| D  效 益 （15 分） | D1 项 目效 益） | D101 提升政 府公共 服务管 理水平 | 2 | 项目实施后对改善 项目区社会服务质 量的影响程度，通过 问卷形式调查项目 是否有效提升政府 公共服务管理水平。 有效提升政府公共 服务管理水平（2 分） | 根据《民丰县人力资 源 和 社 会 保 障 局 2024 年 城 乡 居 民 基 本养老保险补助资金 项目满意度报告》， 所有参与问卷调查人 均认为该项目实施有 助于提升政府公共服 务管理水平。 | 2 |
| D102  提升公  共服务  供给质  量 | 2 | 项目实施后对提升 公共服务供给质量 的影响程度，通过问 卷形式调查项目是 否有效提升公共服 务供给质量。  有效提升公共服务 供给质量（2 分） | 根据《民丰县人力资 源 和 社 会 保 障 局 2024 年 城 乡 居 民 基 本养老保险补助资金 项目满意度报告》， 所有参与问卷调查的 人均认为该项目实施 有助于提升公共服务 供给质量。 | 2 |
| D103  提升公  共服务  供给效  率 | 2 | 项目实施后对提升 公共服务供给效率 的影响程度，通过问 卷形式调查项目是 否有效提升公共服 务供给效率。  有效提升公共服务 供给效率（2 分） | 根据《民丰县人力资 源 和 社 会 保 障 局 2024 年 城 乡 居 民 基 本养老保险补助资金 项目满意度报告》， 所有参与问卷调查的 人均认为该项目实施 有助于提升公共服务 供给效率。 | 2 |
| D2 满 意度 | D201  购买主  体满意  度 | 2 | 购买主体对政府购 买服务项目实施后 产出和效益的满意 程度 | 根据《民丰县人力资 源 和 社 会 保 障 局 2024 年 城 乡 居 民 基 本养老保险补助资金 项目问卷调查》，所 有受访者均满意项目 实施情况。 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一级 指标 | 二级  指标 | 三级指 标 | 分 值 | 评分标准 | 完成情况 | 得 分 |
|  |  | D202  受益对  象满意  度  ✮ | 7 | 用以反映和考核社 会公众或服务对象 对项目实施效果的 满意程度 | 根据《民丰县人力资 源 和 社 会 保 障 局 2024 年 城 乡 居 民 基 本养老保险补助资金 项目问卷调查》，所 有受访者均满意项目 实施情况。 | 7 |
| 合计 | | | 15 |  |  | 15 |

**1.**实施效益（**D1**）

（1）提升政府公共服务管理水平（D101）

根据《民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老 保险补助资金项目满意度报告》，所有参与问卷调查的人员认为该项 目的实施能够有效提升政府公共服务管理水平，其中 87.5%的受访者 认为效果显著、12.5%的受访者认为效果较大。根据调查情况，项目 实施有助于提升政府公共服务管理水平。综上，该指标满分 2 分，得

分 2 分。

（2）提升公共服务供给质量（D102）

根据《民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老 保险补助资金项目满意度报告》，所有参与问卷调查的受访者均认为 该项目的实施有助于提升公共服务供给质量，其中 92.5%的受访者认 为效果显著、7.5%的受访者认为效果较大。根据调查情况，项目实施

有助于提升公共服务供给质量。综上，该指标满分 2 分，得分 2 分。

（3）提升公共服务供给效率（D103）

根据《民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老

保险补助资金项目满意度报告》，所有参与问卷调查的受访者均认为 该项目的实施有助于提升公共服务供给效率，其中 87.5%的受访者认 为效果显著、12.5%的受访者认为效果较大。根据调查情况，项目实

施有助于提升公共服务供给效率。综上，该指标满分 2 分，得分 2 分。

**2.**满意度（**D2**）

（1）购买主体满意度（D201）

根据《民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老 保险补助资金项目满意度报告》，项目单位人员中选择“ 非常满意” 5 人，选择“ 比较满意”0 人，选择“ 一般满意”0 人，选择“ 不太满意”0 人， 选择“ 不满意”0 人。指标完成率=（“ 非常满意”样本数× 1.0+“ 比较满意” 样本数×0.8+“ 一般满意” 样本数×0.6+“ 比较不满意” 样本数×0.3+“ 不满 意” 样本数×0.0）/（总样本数× 100%）=（5× 1.0+0×0.8+0×0.6+0×0.3+

0 ×0.0）/（5× 100%）=100.0% 。综上，该项指标满分 2 分，得分 2 分。

（2）受益对象满意度（D202）

根据《民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老 保险补助资金项目满意度报告》，受益对象中选择“ 非常满意”32 人， 选择“ 比较满意”3 人，选择“ 一般满意”0 人，选择“ 不太满意”0 人，选 择“ 不满意”0 人。指标完成率=（ “ 非常满意” 样本数× 1.0+“ 比较满意” 样本数×0.8+“ 一般满意” 样本数×0.6+“ 比较不满意” 样本数×0.3+“ 不满 意” 样本数×0.0）/（总样本数× 100%）=（32× 1.0+3×0.8+0×0.6+0×0.3 +0×0.0）/（35× 100%）=98.3% 。综上，该项指标满分 7 分，得分 7

分。

五、主要经验、存在的问题和建议

（一）主要经验及做法

**1.**加强政策宣传

项目单位借助印发宣传手册、网站公开等方式，详细介绍居民养 老保险现行相关政策，使群众真正弄明白按时缴费即可以享受政府补 贴以及多缴多得、长缴多得的好处， 不断提高群众的参保意识，鼓 励、引导群众积极参（续）保缴费，提高了群众政策认知度和参保积

极性。

**2.** 项目社会效益突出

通过实施该项目，发放民丰县城乡居民基本养老保险补助人数 2434 人，社会保险基金收缴人数 15230 人，城乡居民实实在在地享 受到了城乡养老保险的优惠政策，直接增加其可支配收入，达到提高

参保人员生活水平的项目实施目标，产生了良好的社会效益。

（二）存在的问题

**1.**绩效指标设置合理性有待提升

绩效指标目标值的设定有待进一步合理化，绩效管理水平有待提 高。 民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补 助资金项目绩效目标将成本指标设置为城乡居民养老保险领取待遇 标准≥103 元/人/月、城乡居民基本养老保险缴费标准≥50 元/人/年， 以上两个指标能反映城乡居民养老保险领取待遇标准和养老保险缴

费标准，但无法衡量项目实施经济成本控制情况。

**2.**项目档案资料规范性有待提升

民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补 助资金项目建立了项目实施档案，但存在以下问题：第一，资金支付 凭证未及时分类，导致，项目档案资料中发放回单金额总和超过项目 实际支出资金；第二，根据项目实施方案，项目单位对保障项目资金 安全、规范运行采取了必要的监督检查措施，通过定期检查、不定期 抽查、信息公开、问题处理进行财务监督检查，但相关检查材料未及

时归档。

（三）建议和改进措施

**1.**继续强化绩效目标管理

强化绩效目标管理是当前预算绩效管理改革的重要环节，建议参 照《关于印发< 自治区本级部门预算绩效目标管理暂行办法>》（新财 预〔2018〕21 号）要求的绩效目标编制要求、方法等，夯实绩效目 标管理，绩效目标申报环节要参考历史数据、并结合实际情况合理制

定绩效指标值，充分调动相关人员积极性，加强成本指标的科学设置。

**2.**加强资料归档管理

绩效评价资料建立档案应提前制定档案管理实施细则，明确职责 分工，并对档案的收集、归档与移交过程中的归档范围、保管期限、 文档组卷以及案卷质量的要求进行界定。严格按照预算规定的支出用 途使用资金，加强对预算支出的管理，遵守财政制度，对资金支付相 关材料及时分类，对项目相关执行资料指定专人及时存档，并加强待

遇领取人员信息录入与审核工作。

六、其他需要说明的问题

（一）关于评价责任的说明

项目单位的责任是提供与形成本项目绩效自评报告相关的基础 工作材料和项目资金财务核算资料，并对其真实性、合法性、完整性 负责。我们的评价是依据《财政支出（项目支出）绩效评价操作指引 （试行）》进行的，选择的绩效评价程序取决于评估人员的判断，项 目评价的可靠性基于相关部门和单位提供资料的全面性和准确性，评 价小组尽可能地收集更为全面、有效、准确的文件和数据，但由于受 客观因素的限制，只能在相关部门和单位提供的现有资料的前提下，

结合应有的职业判断作出尽可能可靠的评价结论。

（二）提示报告使用者注意事项的说明

1. 我单位与委托评价单位和项目实施单位之间不存在任何特殊 的、需要回避的利害关系，评价人员在评价过程中恪守了职业道德规

范。

2. 本报告使用人对评价结果的把握应建立在对本报告所提供的

有关评价结果的各项条件及说明的认真阅读和理解的基础之上。

附件 **1** 项目绩效评价指标评分表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一 级 指 标 | 二级  指标 | 三级指 标 | 分 值 | 评分标准 | 得 分 |
| A  决  策  （1  5 分） | A1 是 否 合 规★ | A101 立 项 依 据 是 否 合 理 | 5 | ①是否符合国家相关法律法规、国民经济 发展规划和新疆维吾尔自治区党委政府 决策；②是否与部门职责和任务的相符； ③是否符合部门优先发展重点；④项目是 否纳入政府购买服务指导性目录；⑤购买 服务需求是否合理充分；⑥是否与购买服 务政策相符。  备注：如涉及违规购买一票否决 | 5 |
| A2 项 目 立 项 | A201 项 目 立 项 规范性 | 2 | ①立项前是否经过必要的可行性研究、专 家论证、风险评估、集体决策等；②项目 立项符合规定程序；③审批文件和材料合 规完整，每符合一项得 1/3 权重分。 | 2 |
| A3 项 目 目 标 | A301 绩 效 目 标 合理性 | 2 | ①是否有绩效目标；②绩效目标是否能够 支持购买主体目标的实现；③项目预算产 出效益和效果是否符合正常的业绩水平； ④是否与预算确定的项目资金量相匹配。 每符合一项得 1/2 权重分。 | 2 |
| A302 绩 效 指 标 明确性 | 2 | ①是否将项目绩效目标细化分解为具体 的绩效指标；②是否通过清晰、可衡量的 指标值予以体现；③是否与项目目标任务 数或计划数相对应；绩效目标是否清晰、 细化、量化、可衡量；④用以反映和考核 服务绩效目标的明细化及量化情况。 | 1 |
| A4 资 金 投 入 | A401 预 算 编 制 科学性 | 2 | ①预算编制经过科学论证，有明确标准； ②预算编制依据充分、合理，与年度目标 相适应，每符合一项得 1/2 权重分。 | 2 |
| A402 资 金 分 配 合理性 | 2 | 项目预算资金分配有测算依据且与政府 购买服务目标相适应，得满分，否则不得 分。 | 2 |
| B  过 程 （4 5  分） | B1 资 金 管 理 | B101 资 金 到 位 率 | 3 | 资金到位率\*权重分 | 3 |
| B102 预 算 执 行 率 | 3 | 预算执行率\*权重分 | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一 级 指 标 | 二级  指标 | 三级指 标 | 分 值 | 评分标准 | 得 分 |
|  |  | B103 资 金 使 用 合规性 | 4 | ①资金使用符合国家财经法规和财务管 理制度以及有关专项资金管理办法规定； ②经办机构按照要求及时向购买主体提 供资金的使用情况，项目的执行情况等材 料，每符合一项得 1/2 权重分。 | 3 |
| B104 财 务 监 督 有效性 | 3 | 建立财务监督检查措施，得满分，否则不 得分。 | 2 |
| B2 组  织实  施 | B201 管 理 制 度 健全性 | 2 | ①已制定或具有项目实施方案或申报指 南等业务管理制度；②业务管理制度完整 明确且具有可操作性（至少包括申报、审 核、监督等业务管理制度），每符合一项 得 1/2 权重分。 | 2 |
| B202 项 目 采 购 管 理 规 范性 | 3 | ①购买主体按照要求公开购买服务信息； ②是否按照政府采购法等有关规定，通过 公平公正择优确认经办机构每符合一项 得 1/2 权重分。 | 3 |
| B203 合 同 管 理 规范性 | 3 | ①与经办机构签订书面合同；②合同签订 内容完整，写明服务标准、时限等，合同 签订时限未超过 3 年；③合同签订内容符 合政府购买服务政策、履职范围、服务内 容、指导性目录等有关规定；④政府购买 服务合同依法予以公告 。每符合一项得 1/4 权重分。 | 3 |
| B204 项 目 履 约 管 理 规 范性 | 3 | ①购买主体建立履约管理机制，开展绩效 执行监控，及时掌握项目进度和绩效目标 实现情况，督促经办机构严格履行合同； ②按照合同等约定和执行进度支付款项， 每符合一项得 1/2 权重分。 | 3 |
| B205 项 目 实 施 管 理 规 范性 | 3 | ①经办机构项目管理制度健全，项目实施 符合相关项目管理规定；②建立了实施领 导机制并建立了完善的实施方案；③建立 了项目台账，台账记录全面、完整；④能 接受和配合相关部门的监督检查及绩效 评价，每符合一项得 1/4 权重分。 | 3 |
| B206 项 目 实 施 | 3 | ①不存在将由政府自身直接履职的事项 采取政府购买服务实施；②不存在政府购 | 3 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一 级 指 标 | 二级  指标 | 三级指 标 | 分 值 | 评分标准 | 得 分 |
|  |  | 监 督 的 有效性 |  | 买服务履约管理不力；③不存在借政府购 买服务名义变相用工；④政府购买服务过 程中不存在增加政府债务风险情况。每符 合一项得 1/4 权重分。 |  |
| B207 承 接能力、 资 质 需 求 相 适 配性 | 3 | ①经办机构具备相关法律法规规定的资 质要求；②人员和设施设备等资源配置状 况满足提供公共服务需求，每符合一项得 1/2 权重分。 | 3 |
| B208 项 目 质 量 可控性 | 2 | ①购买主体建立项目验收结算机制；②经 办机构为达到项目质量要求而采取了必 要的措施，且不存在项目转包行为，每符 合一项得 1/2 权重分。 | 1 |
| C 产 出 （2 5 分） | C1 产  出数  量 | C101 实 际 完 成 率 | 9 | 实际完成率=（实际产出数/合同约定产出 数）× 100%。  实际完成率\*权重分 | 6.8 |
| C2 产  出质  量 | C201 服 务 质 量 达标率 | 9 | 质量达标率=（质量达标产出数量/计划完 成产出数量）× 100% 。（质量达标产出数： 一定时期内实际达到既定质量标准的产 品或服务数量质量达标率\*权重分 | 9 |
| C3 产  出时  效 | C301 完 成 及 时 率 | 9 | 按合同约定时间完成或提前完成，得 9 分； 超期完成，每延期 1 天扣 0.5 分，扣完为 止。 | 9 |
| C4 产 出 成 本 | C401 成 本 节 约 率 | 8 | ①成本节约率<- 10% ，得 9 分；②- 10%≤ 成本节约率＜0%，得 5 分；③成本节约率 =0%，得 1 分；④成本节约率＞0%，不得 分。 | 1 |
| 效 益 （3 0 分） | D1 项  目效  益 | D101 提 升 政 府 公 共 服 务 管 理 水平 | 2 | 项目实施提升公共服务管理水平得 2 分，  否则不得分。 | 2 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一 级 指 标 | 二级  指标 | 三级指 标 | 分 值 | 评分标准 | 得 分 |
| （D ) |  | D102 提 升 公 共 服 务 供 给质量 | 2 | 项目实施提升公共服务供给质量得 2 分，  否则不得分。 | 2 |
| D103 提 升公共 服务供 给效率 | 2 | 项目实施提升公共服务供给效率得 2 分，  否则不得分。 | 2 |
| D2 满 意度 | D201 购 买主体 满意度 | 2 | 购买主体满意度指标达到目标值以上的，  得 5 分；低于目标值的，每低一个百分点 少得 1 分，扣完为止。 | 2 |
| D202 受  益对象  满意度  ✮ | 7 | 受益对象满意度指标达到目标值以上的，  得 8 分；低于目标值的，每低一个百分点 少得 1 分，扣完为止。 | 7 |
| 合计 | | | 100 |  | 85.8 |

附件 **2** 项目评价印证材料

**1.**相关背景及发展规划

《中华人民共和国老年人权益保障法》

《国家积极应对人口老龄化中长期规划》

《“ 十四五” 国家老龄事业发展和养老服务体系规划》

《关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的意见》（国发

〔2014〕8 号）

《新疆维吾尔自治区“十四五 ”老龄事业发展和养老服务体系

规划》

**2.**项目绩效目标材料

**3.**立项实施材料

《关于提前下达 2024 年中央财政城乡居民基本养老保险补助资

金预算的通知》（和地财社〔2023〕57 号）

《关于提前下达 2024 年自治区财政城乡居民基本养老保险补助

资金预算的通知》（和地财社〔2023〕103 号）

《民丰县城乡居民养老保险上级补助资金管理制度》

收款凭证、花名册、打卡明细、银行回单

**4.** 资金执行材料

《财政部 人力资源社会保障部 税务总局 国家医保局 关于印

发<社会保险基金预算绩效管理办法> 的通知》（财社〔2022〕65 号）

《民丰县人力资源和社会保障局社会保险基金财务管理制度》

项目支付凭证及明细账

**5.**其他相关文件

《中华人民共和国预算法》

《中共中央、国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》

《财政部关于印发<项目支出绩效评价管理办法> 的通知》（财

预〔2020〕10 号）

附件 **3** 满意度问卷报告

民丰县人力资源和社会保障局**2024** 年城乡居民基本养老保险

补助资金满意度报告

一、满意度调查背景

本次绩效评价访谈调研旨在通过对民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补助资金的受益群众进行问卷调查和访

谈，了解和评估财政资金使用的效率和效益及民众的意见。

二、研究设计

（一）调研对象

本次问卷调查的对象为项目区的受益群众代表。

（二）调研内容

调查对象对民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本

养老保险补助资金项目的基本信息及对项目实施的观点。

（三）调研方法

针对项目区受益人群开展问卷调查，具体问卷见文末。在全面调 查开展之前会先进行论证，依据论证结果对问卷和抽样方案再进行一

次修改调整。

（四）抽样方式

民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补

助资金项目绩效评价满意度调查采取分层随机抽样法，将调查对象分

为民丰县人力资源和社会保障局工作人员与城乡居民基本养老保险领 取待遇人员，民丰县人力资源和社会保障局抽取 5 人，城乡居民基本

养老保险领取待遇人员抽取 35 人。

（五）问卷的设计

运用由项目评估小组制定的满意度调查问卷，通过数据采集、问 卷调查及访谈，对民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本 养老保险补助资金项目绩效评价满意度进行评价，问卷详细内容见文

末。

（六）问卷的发放和回收

为给调研对象创造良好的作答环境、保证调研的科学性和严谨性， 在相关部门的协调配合下，由评估小组成员进行问卷调查工作，负责

问卷的发放与回收。

三、调研实施

（一）调研开展情况

根据评估进度安排，项目组于 2025 年 8 月 11 日，对项目受益人

员进行问卷的发放与回收。

（二）问卷回收情况

民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补 助资金项目问卷调研实际发放 40 份，回收 40 份，有效问卷 40 份，有

效率为 100.0%。

四、调查结果分析

1.项目实施对提升政府公共服务管理水平的效果分析

根据调查问卷的反馈结果绘制了图 1 ，如图所示，参与问卷调查 的人群中，有 35 人认为项目实施对提升政府公共服务管理水平的效果 显著、 占比为 87.5%；有 5 人认为项目实施对提升政府公共服务管理 水平的效果较大、 占比为 12.5%；无人认为项目实施对提升政府公共

服务管理水平的效果一般或无影响。

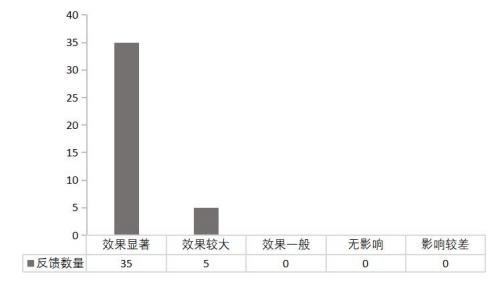


图 1 调查人群中项目实施对提升政府公共服务管理水平的效果情况

2.项目实施对提升公共服务供给质量的效果分析

根据调查问卷的反馈结果绘制了图 2 ，如图所示，参与问卷调查 的人群中，有 37 人认为项目实施对提升公共服务供给质量的效果显 著、 占比为 92.5%；有 3 人认为项目实施对提升公共服务供给质量的 效果较大、占比为 7.5%；无人认为项目实施对提升公共服务供给质量

的效果一般或无影响。

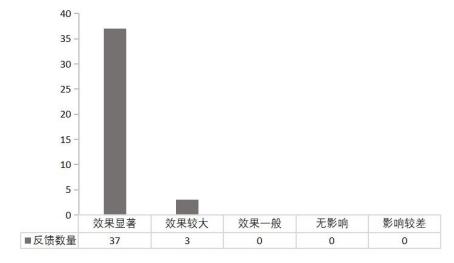


图 2 项目实施对提升公共服务供给质量的效果调查情况

3.项目实施对提升公共服务供给效率的效果分析

根据调查问卷的反馈结果绘制了图 3 ，如图所示，参与问卷调查 的人群中，有 35 人认为项目实施对提升公共服务供给效率的效果显 著、 占比为 87.5%；有 5 人认为项目实施对提升公共服务供给效率的 效果较大、 占比为 12.5%；无人认为项目实施对提升公共服务供给效

率的效果一般或无影响。

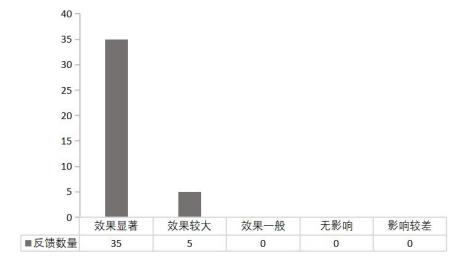


图 3 调查人群中项目实施对提升公共服务供给效率的效果情况

4.调查对象对该项目实施的整体过程满意度分析

根据调查问卷的反馈结果，工作人员满意度调查结果如图 4 所示， 所有工作人员均非常满意项目的整体实施过程，占比为 100.0%；无人 选择比较满意、一般满意、较不满意或不满意。领取待遇人员满意度 调查结果如图 5 所示，参与问卷调查的人群中，有 32 人非常满意项目 的整体实施过程、占比为 91.4%；有 3 比较满意项目的整体实施过程、

占比为 8.6%。

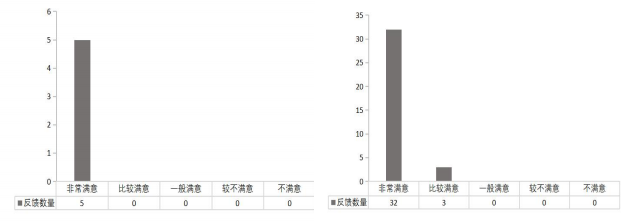


图 4 工作人员满意度分析 图 5 领取待遇人员满意度分析

民丰县人力资源和社会保障局**2024** 年城乡居民基本养老保险

补助资金项目绩效评价居民满意度问卷调查

亲爱的先生/女士：

您好！受民丰县财政局委托，我单位对民丰县人力资源和社会保 障局 2024 年城乡居民基本养老保险补助资金项目实施的居民满意度 情况展开调研。感谢您抽出宝贵时间参与问卷调查。整份问卷的填写 大约需要 3 分钟，请根据您的真实感受填写。我们保证问卷数据仅限

于统计分析，对您的个人信息将予以严格保密。感谢您的支持与配合！

新疆政通众和商务咨询有限公司

2025 年 8 月

1. 您了解或知道该项目的实施吗？ ()

A 、了解或知道 B 、不清楚 C 、不了解或不知道

2. 您认为该项目实施后，对提升政府公共服务管理水平的效果如何？

()

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A 、效果显著 | B 、效果较大 | C 、效果一般 |
| D 、无影响 | E 、影响较差 |  |

3. 您认为该项目实施后，对提升公共服务供给质量的效果如何？ ()

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A 、效果显著 | B 、效果较大 | C 、效果一般 |
| D 、无影响 | E 、影响较差 |  |

4. 您认为该项目实施后，对提升公共服务供给效率的效果如何？ ()

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A 、效果显著 | B 、效果较大 | C 、效果一般 |
| D 、无影响 | E 、影响较差 |  |

5. 您对该项目实施的整体过程满意度如何？ ()

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| A 、非常满意 | B 、比较满意 | C 、一般满意 |
| D 、较不满意 | E 、不满意 |  |

**<**再次感谢您的参与**!>**

附件 **4** 工作底稿

**A101“** 立项依据是否合理**”** 评价底稿

项目名称：民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补助

资金项目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|  |  |
| --- | --- |
| 指标解释 | 判断政府购买服务是否合规，如果违规购买一票否决，购买主体 的项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职  责，用以反映和考核项目立项依据情况。 |
| 指标权重 | 指标权重：5 |
| 评价标准 | 指标评分细则：  ①是否符合国家相关法律法规、国民经济发展规划和新疆维吾尔 自治区党委政府决策；②是否与部门职责和任务的相符；③是否 符合部门优先发展重点；④项目是否纳入政府购买服务指导性目 录；⑤购买服务需求是否合理充分；⑥是否与购买服务政策相符。  备注：如涉及违规购买一票否决。 |
| 评价依据  或数据来  源 | 《中华人民共和国预算法》、《中华人民共和国社会保险法》、 《关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的实施意见》（新 政发〔2014〕76 号）、《新疆维吾尔自治区“十四五 ”老龄事业 发展和养老服务体系规划》、《新疆城乡居民基本养老保险中央  财政补助资金管理实施细则》（新财社〔2016〕25 号）。 |
| 评价结果 | 指标评分计算过程及依据：  项目立项符合《中华人民共和国预算法》、《中华人民共和 国社会保险法》等法律法规；项目立项符合《关于建立统一的城 乡居民基本养老保险制度的实施意见》（新政发〔2014〕76 号）、 《新疆维吾尔自治区“十四五 ”老龄事业发展和养老服务体系规  划》、《新疆城乡居民基本养老保险中央财政补助资金管理实施 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 细则》（新财社〔2016〕25 号）等行业发展规划和政策要求；与 部门职责和任务相符，符合部门优先发展重点，立项需求合理充  分。综上，该指标满分 5 分，得分 5 分。 |
| 指标得分：5 |

**A201“** 项目立项规范性**”** 评价底稿

项目名称：民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补助

资金项目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|  |  |
| --- | --- |
| 指标解释 | 购买主体的项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和  考核项目立项的规范情况。 |
| 指标权重 | 指标权重：2 |
| 评价标准 | 指标评分细则：  ①立项前是否经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集 体决策等；②项目立项符合规定程序；③审批文件和材料合规完  整，每符合一项得 1/3 权重分。 |
| 评价依据  或数据来  源 | 《中华人民共和国预算法》、《关于提前下达 2024 年中央 财政城乡居民基本养老保险补助资金预算的通知》（和地财社 〔2023〕57 号）、《关于提前下达 2024 年自治区财政城乡居民 基本养老保险补助资金预算的通知》（和地财社〔2023〕103 号）、 《民丰县人力资源和社会保障局城乡居民养老保险上级补助资 金管理制度》 |
| 评价结果 | 指标评分计算过程及依据：  该项目为年初预算项目，工作小组查阅项目申报文件后，立 项前经过集体决策，符合立项程序，项目申请及审批文件，提交 的文件、资料均符合相关要求，审批文件和材料合规完整，提交  的材料比较充分。综上，该指标满分 2 分，得分 2 分。 |
| 指标得分：2 |

**A301“** 绩效目标合理性**”** 评价底稿

项目名称：民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补助资

金项目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|  |  |
| --- | --- |
| 指标解释 | 考核购买主体所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实  际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。 |
| 指标权重 | 指标权重：2 |
| 评价标准 | 指标评分细则：  ①是否有绩效目标；②绩效目标是否能够支持购买主体目标的实 现；③项目预算产出效益和效果是否符合正常的业绩水平；④是否  与预算确定的项目资金量相匹配。每符合一项得 1/2 权重分。 |
| 评价依据  或数据来  源 | 《中华人民共和国预算法》、《关于提前下达 2024 年中央财 政城乡居民基本养老保险补助资金预算的通知》（和地财社〔2023〕 57 号）、《关于提前下达 2024 年自治区财政城乡居民基本养老保 险补助资金预算的通知》（和地财社〔2023〕103 号）、《民丰县 人力资源和社会保障局城乡居民养老保险上级补助资金管理制度》、 绩效目标表、 自评表等。 |
| 评价结果 | 指标评分计算过程及依据：  项目单位实施该项目制定了项目绩效目标，项目预算产出效益 和效果符合正常的业绩水平，与预算确定的项目资金量相匹配。综  上，该指标满分 2 分，得分 2 分。 |
| 指标得分：2 |

**A302“** 绩效指标明确性**”** 评价底稿

项目名称： 民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补助

资金项目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|  |  |
| --- | --- |
| 指标解释 | 考核购买主体依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可  衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。 |
| 指标权重 | 指标权重：2 |
| 评价标准 | 指标评分细则：  ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；②是否通过 清晰、可衡量的指标值予以体现；③是否与项目目标任务数或计 划数相对应；绩效目标是否清晰、细化、量化、可衡量；④用以  反映和考核服务绩效目标的明细化及量化情况。 |
| 评价依据或  数据来源 | 《中华人民共和国预算法》、《关于提前下达 2024 年中央 财政城乡居民基本养老保险补助资金预算的通知》（和地财社 〔2023〕57 号）、《关于提前下达 2024 年自治区财政城乡居民 基本养老保险补助资金预算的通知》（和地财社〔2023〕103 号）、 《民丰县人力资源和社会保障局城乡居民养老保险上级补助资 金管理制度》、绩效目标表、 自评表等。 |
| 评价结果 | 指标评分计算过程及依据：  项目单位将项目绩效目标细化分解为具体的年度绩效指标， 项目绩效目标设定与该项目具体任务相符合，与预算确定的项目 投资额或资金量相匹配，将绩效目标细化为一级指标 4 个，二级 指标 6 个，三级指标 11 个，定量指标 9 个，指标量化率为 81.8%， 均通过清晰、可衡量的指标值予以体现；与项目目标任务数或计 划数相对应。但分解后的成本指标设置城乡居民养老保险领取待 遇标准≥103 元/人/月、城乡居民基本养老保险缴费标准≥50 元/人  /年，无法衡量项目实施经济成本控制情况，扣 1 分。 |
| 指标得分：1 |

**A401“** 预算编制科学性**”** 评价底稿

项目名称： 民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补助

资金项目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|  |  |
| --- | --- |
| 指标解释 | 考核①购买主体预算编制是否经过科学论证，有明确标准，②是 否充分结合项目特点和相关资金预算，结合物价、工资、税费等 因素，合理测算安排政府购买服务支出，预算资金额度与年度目 标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性  情况。 |
| 指标权重 | 指标权重：2 |
| 评价标准 | 指标评分细则：  ①预算编制经过科学论证，有明确标准；②预算编制依据充分、  合理，与年度目标相适应，每符合一项得 1/2 权重分。 |
| 评价依据或  数据来源 | 《关于提前下达 2024 年中央财政城乡居民基本养老保险补 助资金预算的通知》（和地财社〔2023〕57 号）、《关于提前下 达 2024 年自治区财政城乡居民基本养老保险补助资金预算的通 知》（和地财社〔2023〕103 号）、《财政部 人力资源社会保障 部 国家卫生计生委 关于印发<社会保险基金财务制度> 的通知》 （财社〔2017〕144 号）、《中央财政城乡居民养老保险补助资 金直达资金管理实施细则》（财办社〔2022〕15 号）、《新疆城 乡居民基本养老保险中央财政补助资金管理实施细则》（新财社 〔2016〕25 号）、《民丰县人力资源和社会保障局城乡居民养老  保险上级补助资金管理制度》。 |
| 评价结果 | 指标评分计算过程及依据：  民丰县 2024 年城乡居民基本养老保险补助资金项目预算金 额以《关于提前下达 2024 年中央财政城乡居民基本养老保险补 助资金预算的通知》（和地财社〔2023〕57 号）、《关于提前下 达 2024 年自治区财政城乡居民基本养老保险补助资金预算的通 知》（和地财社〔2023〕103 号）为依据，预算编制有明确标准，  与年度目标相适应。综上，该指标满分 2 分，得分 2 分。 |
| 指标得分：2 |

**A402“** 资金分配合理性**”** 评价底稿

项目名称： 民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补助

资金项目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|  |  |
| --- | --- |
| 指标解释 | 考核项目预算资金分配是否有测算依据，与政府购买服务的目标 是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理  性情况。 |
| 指标权重 | 指标权重：2 |
| 评价标准 | 指标评分细则：  项目预算资金分配有测算依据且与政府购买服务目标相适应，得  满分，否则不得分。 |
| 评价依据或  数据来源 | 《中央财政城乡居民养老保险补助资金直达资金管理实施 细则》（财办社〔2022〕15 号）、《新疆城乡居民基本养老保险 中央财政补助资金管理实施细则》（新财社〔2016〕25 号）、《关 于提前下达 2024 年中央财政城乡居民基本养老保险补助资金预 算的通知》（和地财社〔2023〕57 号）、《关于提前下达 2024 年自治区财政城乡居民基本养老保险补助资金预算的通知》（和 地财社〔2023〕103 号）、《民丰县人力资源和社会保障局城乡  居民养老保险上级补助资金管理制度》 |
| 评价结果 | 指标评分计算过程及依据：  民丰县 2024 年城乡居民基本养老保险补助资金项目预算金 额为 487.00 万元，预算内容与项目内容相匹配，与工作任务相匹 配。该项目在资金分配上坚持合理、公正、透明的原则，确保每 一分财政资金都能得到高效利用。根据项目实际需求进行科学合 理的编制预算，确保项目的整体推进和协调发展。项目实际到位 资金 487.00 万元，资金分配额度合理，与项目单位实际需求相适  应。综上，该指标满分 2 分，得分 2 分。 |
| 指标得分：2 |

**B101“** 资金到位率**”**评价底稿

项目名称：民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补助资

金项目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|  |  |
| --- | --- |
| 指标解释 | 实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况  对项目实施的总体保障程度。 |
| 指标权重 | 指标权重：3 |
| 评价标准 | 指标评分细则：  资金到位率\*权重分。 |
| 评价依据或  数据来源 | 《关于提前下达 2024 年中央财政城乡居民基本养老保险补 助资金预算的通知》（和地财社〔2023〕57 号）、《关于提前下 达 2024 年自治区财政城乡居民基本养老保险补助资金预算的通  知》（和地财社〔2023〕103 号）。 |
| 评价结果 | 指标评分计算过程及依据：  该项目为年初预算项目，根据《《关于提前下达 2024 年中央 财政城乡居民基本养老保险补助资金预算的通知》（和地财社 〔2023〕57 号）、《关于提前下达 2024 年自治区财政城乡居民 基本养老保险补助资金预算的通知》（和地财社〔2023〕103 号）， 项目预算金额 487.00 万元，实际到位资金 487.00 万元，资金到位  率 100.0% 。综上，该指标满分 3 分，得分 3 分。 |
| 指标得分：3 |

**B102“** 预算执行率**”**评价底稿

项目名称：民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补助资

金项目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|  |  |
| --- | --- |
| 指标解释 | 项目实际支出资金与项目预算（或实际到位资金的比率）是否按  照计划执行，用以反映和考核项目资金的利用效率。 |
| 指标权重 | 指标权重：3 |
| 评价标准 | 指标评分细则：  预算执行率\*权重分。 |
| 评价依据或  数据来源 | 《关于提前下达 2024 年中央财政城乡居民基本养老保险补 助资金预算的通知》（和地财社〔2023〕57 号）、《关于提前下 达 2024 年自治区财政城乡居民基本养老保险补助资金预算的通  知》（和地财社〔2023〕103 号）、支付凭证、记账凭证。  预算执行率=实际支出金额/预算批复金额× 100%。 |
| 评价结果 | 指标评分计算过程及依据：  项目预算金额 487.00 万元，根据项目自评表及支付凭证，项 目实际支出资金为 487.00 万元，项目预算执行率 100.0% 。综上，  该指标满分 3 分，得分 3 分。 |
| 指标得分：3 |

**B103“** 资金使用合规性**”** 评价底稿

项目名称：民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补助资

金项目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|  |  |
| --- | --- |
| 指标解释 | 考核①购买主体和经办机构项目资金使用是否符合相关的财务管 理制度规定，②经办机构是否按照要求及时向购买主体提供资金 的使用情况，项目的执行情况等材料。用以反映和考核双方项目  资金的规范运行情况。 |
| 指标权重 | 指标权重：4 |
| 评价标准 | 指标评分细则：  ①资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金 管理办法规定；②经办机构按照要求及时向购买主体提供资金的  使用情况，项目的执行情况等材料，每符合一项得 1/2 权重分。 |
| 评价依据或  数据来源 | 《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理 的实施意见》（新党发〔2018〕30 号）、《关于提前下达 2024 年中央财政城乡居民基本养老保险补助资金预算的通知》（和地 财社〔2023〕57 号）、《关于提前下达 2024 年自治区财政城乡 居民基本养老保险补助资金预算的通知》（和地财社〔2023〕103  号）、支付凭证、记账凭证。 |
| 评价结果 | 指标评分计算过程及依据：  项目符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管 理办法的规定。资金的拨付有完整的审批程序和手续，坚持公开 透明、专款专用、精打细算的资金使用原则，符合项目预算批复 的用途，项目单位能够按照要求及时提供资金使用情况、项目执 行情况等材料，但资金支付凭证未及时分类，项目档案资料中发 放回单金额总和超过项目实际支出资金，扣 1 分。综上，该指标  满分 4 分，得分 3 分。 |
| 指标得分：3 |

**B104“** 财务监督有效性**”** 评价底稿

项目名称：民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补助资

金项目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|  |  |
| --- | --- |
| 指标解释 | 购买主体是否为保障资金的安全、规范运行而采取了必要的监督  检查措施，用以反映和考核购买主体对资金运行的监督情况。 |
| 指标权重 | 指标权重：3 |
| 评价标准 | 指标评分细则：  建立财务监督检查措施，得满分，否则不得分。 |
| 评价依据或  数据来源 | 《中央财政城乡居民养老保险补助资金直达资金管理实施细 则》（财办社〔2022〕15 号）、《中央财政城乡居民养老保险补 助资金直达资金管理实施细则》（财办社〔2022〕15 号）、《新 疆城乡居民基本养老保险中央财政补助资金管理实施细则》（新 财社〔2016〕25 号）、《关于提前下达 2024 年中央财政城乡居 民基本养老保险补助资金预算的通知》（和地财社〔2023〕57 号）、 《关于提前下达 2024 年自治区财政城乡居民基本养老保险补助 资金预算的通知》（和地财社〔2023〕103 号）、《民丰县人力  资源和社会保障局城乡居民养老保险上级补助资金管理制度》。 |
| 评价结果 | 指标评分计算过程及依据：  项目单位按照《关于提前下达 2024 年中央财政城乡居民基本 养老保险补助资金预算的通知》（和地财社〔2023〕57 号）、《关 于提前下达 2024 年自治区财政城乡居民基本养老保险补助资金 预算的通知》（和地财社〔2023〕103 号）进行支出审核，根据 项目实施方案，该项目针对保障资金的安全、规范运行采取了必 要的监督检查措施，通过定期检查、不定期抽查、信息公开、问 题处理进行财务监督检查，但相关检查材料未及时归档，扣 1 分。  综上，该指标满分 3 分，得分 2 分。 |
| 指标得分：2 |

**B201“** 管理制度健全性**”** 评价底稿

项目名称：民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补助资

金项目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|  |  |
| --- | --- |
| 指标解释 | 购买主体和经办机构的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和  考核财务和业务管理制度对政府购买服务顺利实施的保障情况。 |
| 指标权重 | 指标权重：2 |
| 评价标准 | 指标评分细则：  ①已制定或具有项目实施方案或申报指南等业务管理制度；②业务 管理制度完整明确且具有可操作性（至少包括申报、审核、监督等  业务管理制度），每符合一项得 1/2 权重分。 |
| 评价依据  或数据来  源 | 《中华人民共和国预算法》、中共中央、国务院《关于全面实 施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）、 自治区党委、 自治区人民政府《关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（新党 发〔2018〕30 号）、 自治区财政厅《全面实施预算绩效管理的工 作方案》（新财预〔2018〕158 号）、《中央财政城乡居民养老保 险补助资金直达资金管理实施细则》（财办社〔2022〕15 号）、 《关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的实施意见》（新政 发〔2014〕76 号）、《新疆维吾尔自治区“十四五 ”老龄事业发 展和养老服务体系规划》、《民丰县城乡居民养老保险上级补助资  金管理制度》。 |
| 评价结果 | 指标评分计算过程及依据：  项目单位遵照《中华人民共和国预算法》、中共中央、国务院 《关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）、 自治区党委、自治区人民政府《关于全面实施预算绩效管理的实施 意见》（新党发〔2018〕30 号）、 自治区财政厅《全面实施预算 绩效管理的工作方案》（新财预〔2018〕158 号）、《中央财政城 乡居民养老保险补助资金直达资金管理实施细则》（财办社〔2022〕  15 号）、《关于建立统一的城乡居民基本养老保险制度的实施意 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | 见》（新政发〔2014〕76 号）、《新疆维吾尔自治区“ 十四五 ” 老龄事业发展和养老服务体系规划》、《民丰县城乡居民养老保险 上级补助资金管理制度》等文件的规定，对项目实施进行监管，财 务和业务管理制度合法、合规，制定了项目实施方案。综上，该指  标满分 2 分，得分 2 分。 |
| 指标得分：6 |

**B202“** 项目采购管理规范性**”** 评价底稿

项目名称：民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补助

资金项目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|  |  |
| --- | --- |
| 指标解释 | 考核①购买主体是否按照要求公开购买服务信息；②是否按照政 府采购法等有关规定，通过公平公正择优确认经办机构，用以反  映和考核购买主体实施项目采购过程的规范执行情况。 |
| 指标权重 | 指标权重：3 |
| 评价标准 | 指标评分细则：  ①购买主体按照要求公开购买服务信息；②是否按照政府采购法 等有关规定，通过公平公正择优确认经办机构每符合一项得 1/2  权重分。 |
| 评价依据  或数据来  源 | 《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理 的实施意见》（新党发〔2018〕30 号）、《民丰县人力资源和社 会保障局社会保险基金财务管理制度》、《民丰县人力资源和社  会保障局城乡居民养老保险上级补助资金管理制度》。 |
| 评价结果 | 指标评分计算过程及依据：  经查阅项目资料，采购程序符合政府采购法规制度要求，委 托新疆和田农村商业银行民丰支行发放补助资金。综上，该指标  满分 3 分，得分 3 分。 |
| 指标得分：3 |

**B203“** 合同管理规范性**”** 评价底稿

项目名称：民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补助

资金项目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|  |  |
| --- | --- |
| 指标解释 | 考核①是否与经办机构签订书面合同；②合同签订内容是否完整， 写明服务标准、时限等，合同签订时限不得超过 3 年；③合同签 订内容是否符合政府购买服务政策、履职范围、服务内容、指导 性目录等有关规定；④政府购买服务合同是否依法予以公告。用  以反映和考核购买主体合同签订的管理规范情况。 |
| 指标权重 | 指标权重：3 |
| 评价标准 | 指标评分细则：  ①与经办机构签订书面合同；②合同签订内容完整，写明服 务标准、时限等，合同签订时限未超过 3 年；③合同签订内容符 合政府购买服务政策、履职范围、服务内容、指导性目录等有关 规定；④政府购买服务合同依法予以公告。每符合一项得 1/4 权  重分。 |
| 评价依据  或数据来  源 | 《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的 实施意见》（新党发〔2018〕30 号）、《民丰县人力资源和社会 保障局社会保险基金财务管理制度》、《民丰县人力资源和社会  保障局城乡居民养老保险上级补助资金管理制度》 |
| 评价结果 | 指标评分计算过程及依据：  该项目为中央资金和自治区资金补助项目，民丰县人力资源 和社会保障委托经办机构：具体负责城乡居民养老保险业务经办， 按规定准确记录参保人员信息和资金收支情况；及时办理资金的 申请、发放等业务，确保待遇按时足额发放；配合财政和人社部 门开展资金管理、监督检查和绩效评价等工作，并提供相关资料，  无需签订合同。综上，该指标满分 3 分，得分 3 分。 |
| 指标得分：3 |

**B204“** 项目履约管理规范性**”** 评价底稿

项目名称：民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补助

资金项目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|  |  |
| --- | --- |
| 指标解释 | 建立履约管理机制，开展跟踪监测、管理、评价，建立阶段性量 化打分，及时掌握项目进度和绩效目标实现情况，督促经办机构 严格履行合同，②是否按照合同等约定和执行进度支付款项，用  以反映和考核购买主体对经办机构履约管理的规范执行情况。 |
| 指标权重 | 指标权重：3 |
| 评价标准 | 指标评分细则：  ①购买主体建立履约管理机制，开展绩效执行监控，及时掌握项 目进度和绩效目标实现情况，督促经办机构严格履行合同；②按  照合同等约定和执行进度支付款项，每符合一项得 1/2 权重分。 |
| 评价依据  或数据来  源 | 《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）、《民丰 县人力资源和社会保障局社会保险基金财务管理制度》、《民丰 县人力资源和社会保障局城乡居民养老保险上级补助资金管理制  度》。 |
| 评价结果 | 指标评分计算过程及依据：  经查阅项目资料，项目按照相关要求进行补助资金发放，建 立履约管理机制，开展绩效执行监控，及时掌握项目进度和绩效 目标实现情况，督促经办机构严格履行合同；按照合同等约定和 执行进度支付款项，项目履约规范。综上，该指标满分 3 分，得  分 3 分。 |
| 指标得分：3 |

**B205“** 项目实施管理规范性**”** 评价底稿

项目名称：民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补助

资金项目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|  |  |
| --- | --- |
| 指标解释 | 考核①经办机构项目管理制度是否健全，项目实施是否符合相关 项目管理规定；②是否建立了实施领导机制并建立了完善的实施 方案，③是否建立了项目台账，台账记录是否全面、完整，④是 否能接受和配合相关部门的监督检查及绩效评价，用以反映和考  核经办机构对项目规范管理的执行情况。 |
| 指标权重 | 指标权重：3 |
| 评价标准 | 指标评分细则：  ①经办机构项目管理制度健全，项目实施符合相关项目管理规定； ②建立了实施领导机制并建立了完善的实施方案；③建立了项目 台账，台账记录全面、完整；④能接受和配合相关部门的监督检  查及绩效评价，每符合一项得 1/4 权重分。 |
| 评价依据  或数据来  源 | 《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）、《中 央财政城乡居民养老保险补助资金直达资金管理实施细则》（财 办社〔2022〕15 号）、《中央财政城乡居民养老保险补助资金直 达资金管理实施细则》（财办社〔2022〕15 号）、《新疆城乡居 民基本养老保险中央财政补助资金管理实施细则》（新财社〔2016〕 25 号）、《《民丰县人力资源和社会保障局社会保险基金财务管 理制度》、《民丰县人力资源和社会保障局城乡居民养老保险上  级补助资金管理制度》、实施档案材料等。 |
| 评价结果 | 指标评分计算过程及依据：  该项目管理制度健全，项目实施符合相关项目管理规定；建 立了实施领导机制并建立了完善的实施方案；能接受和配合相关 部门的监督检查及绩效评价；建立了项目台账，但台账记录不全  面，扣 1 分。综上，该指标满分 3 分，得分 2 分。 |
| 指标得分：2 |

**B206“** 项目实施监督的有效性**”** 评价底稿

项目名称：民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补助

资金项目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|  |  |
| --- | --- |
| 指标解释 | 考核购买服务实施过程中①是否将由政府自身直接履职的事项采 取政府购买服务实施；②是否存在政府购买服务履约管理不力； ③是否存在借政府购买服务名义变相用工；④政府购买服务过程 中是否存在增加政府债务风险情况。用以反映和考核项目实施过  程的规范情况。 |
| 指标权重 | 指标权重：3 |
| 评价标准 | 指标评分细则：  ①不存在将由政府自身直接履职的事项采取政府购买服务实施； ②不存在政府购买服务履约管理不力；③不存在借政府购买服务 名义变相用工；④政府购买服务过程中不存在增加政府债务风险  情况。每符合一项得 1/4 权重分。 |
| 评价依据  或数据来  源 | 《政府购买服务管理办法》（财政部令第 102 号），《项目  支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）等。 |
| 评价结果 | 指标评分计算过程及依据：  经查阅项目资料，不存在将由政府自身直接履职的事项采取 政府购买服务实施；不存在政府购买服务履约管理不力；不存在 借政府购买服务名义变相用工；政府购买服务过程中不存在增加  政府债务风险情况。综上，该指标满分 3 分，得分 3 分。 |
| 指标得分：3 |

**B207“** 承接能力、资质需求相适配性**”** 评价底稿

项目名称：民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补助

资金项目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|  |  |
| --- | --- |
| 指标解释 | 考核①经办机构是否具备相关法律法规规定的资质要求，②人员 和设施设备等资源配置状况是否满足提供公共服务需求，用以反 映和考核经办机构的资质、能力适配情况以及对项目实施的保障  措施等情况。 |
| 指标权重 | 指标权重：3 |
| 评价标准 | 指标评分细则：  ①经办机构具备相关法律法规规定的资质要求；②人员和设施设 备等资源配置状况满足提供公共服务需求，每符合一项得 1/2 权  重分。 |
| 评价依据  或数据来  源 | 《政府购买服务管理办法》（财政部令第 102 号），《项目  支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）。 |
| 评价结果 | 指标评分计算过程及依据：  经查阅项目资料，经办机构具备相关法律法规规定的资质要 求；人员和设施设备等资源配置状况满足提供公共服务需求。综  上，该指标满分 3 分，得分 3 分。 |
| 指标得分：3 |

**B208“** 项目质量可控性**”** 评价底稿

项目名称：民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补助

资金项目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|  |  |
| --- | --- |
| 指标解释 | 考核①购买主体是否建立项目验收结算机制，②经办机构是否为 达到项目质量要求而采取了必要的措施，是否存在项目转包行为，  用以反映和考核双方对项目质量的控制情况。 |
| 指标权重 | 指标权重：2 |
| 评价标准 | 指标评分细则：  ①购买主体建立项目验收结算机制；②经办机构为达到项目质量 要求而采取了必要的措施，且不存在项目转包行为，每符合一项  得 1/2 权重分。 |
| 评价依据  或数据来  源 | 《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10 号）、《民 丰县人力资源和社会保障局城乡居民养老保险上级补助资金管理 制度》、《民丰县人力资源和社会保障局社会保险基金财务管理  制度》、项目实施档案材料等。 |
| 评价结果 | 指标评分计算过程及依据：  经座谈及查阅项目相关资料，经办机构不存在支付转包行为， 但项目单位未建立验收结算机制，未采取相应措施保障项目质量。  综上，该指标满分 2 分，得分 1 分。 |
| 指标得分：1 |

**C101“** 实际完成率**”** 评价底稿

项目名称：民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补助资金项

目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|  |  |
| --- | --- |
| 指标解释 | 考核政府购买服务项目实施的实际产出数与合同约定产出数的比率，  用以反映和考核政府购买服务产出数量目标的实现程度。 |
| 指标权重 | 指标权重：9 |
| 评价标准 | 指标评分细则：  实际完成率=（实际产出数/合同约定产出数）× 100%。  实际完成率\*权重分 |
| 评价依据  或数据来  源 | 《关于提前下达 2024 年中央财政城乡居民基本养老保险补助资金 预算的通知》（和地财社〔2023〕57 号）、《关于提前下达 2024 年自 治区财政城乡居民基本养老保险补助资金预算的通知》 （和地财社 〔2023〕103 号）、《民丰县城乡居民养老保险上级补助资金管理制度》、  项目实施方案、收款凭证、花名册、打卡明细、银行回单等。 |
| 评价结果 | 指标评分计算过程及依据：  项目设置数量指标为城乡居民养老保险领取待遇人数≥2253 人，实 际完成值=2434 人；项目设置数量指标为社会保险基金收缴人数≥15900 人，实际完成值=15230 人；项目设置数量指标为补助发放月份=12 个 月，实际完成值=12 个月；项目设置数量指标为补助参保缴费人员月份 = 12 个月，实际完成值=12 个月；根据自评表、城乡居民养老待遇发放 回单、城乡养老待遇发放花名册，该项目产出数量实际完成率=75.0%。 综上，该指标满分 9 分，得分=9 ×75.0%=6.8 分。 |
| 指标得分：6.8 |

**C201“** 服务质量达标率**”** 评价底稿

项目名称：民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补助资金项

目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|  |  |
| --- | --- |
| 指标解释 | 考核政府购买服务项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率。  用以反映和考核政府购买服务产出质量目标的实现程度。 |
| 指标权重 | 指标权重：9 |
| 评价标准 | 指标评分细则：  质量达标率=（质量达标产出数量/计划完成产出数量）× 100% 。（质量 达标产出数：一定时期内实际达到既定质量标准的产品或服务数量质  量达标率\*权重分 |
| 评价依据  或数据来  源 | 《关于提前下达 2024 年中央财政城乡居民基本养老保险补助资金 预算的通知》（和地财社〔2023〕57 号）、《关于提前下达 2024 年自 治区财政城乡居民基本养老保险补助资金预算的通知》 （和地财社 〔2023〕103 号）、《民丰县城乡居民养老保险上级补助资金管理制度》、  项目实施方案、收款凭证、花名册、打卡明细、银行回单等。 |
| 评价结果 | 指标评分计算过程及依据：  项目设置质量指标为养老金待遇足额发放率=100.0% ，根据自评 表、城乡居民养老待遇发放回单、城乡养老待遇发放花名册等，养老 金待遇足额发放率=100.0% ，该项目服务质量达标率=100.0% 。综上， 该指标满分 9 分，得分 9 分。 |
| 指标得分：9 |

**C301“** 完成及时率**”** 评价底稿

项目名称：民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补助资金项

目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|  |  |
| --- | --- |
| 指标解释 | 政府购买服务项目实际完成时间与合同约定完成时间的比较，用以反  映和考核政府购买服务产出时效目标的实现程度。 |
| 指标权重 | 指标权重：9 |
| 评价标准 | 指标评分细则：  按合同约定时间完成或提前完成，得 9 分；超期完成，每延期 1 天扣 0.5 分，扣 完为止。 |
| 评价依据  或数据来  源 | 《关于提前下达 2024 年中央财政城乡居民基本养老保险补助资金 预算的通知》（和地财社〔2023〕57 号）、《关于提前下达 2024 年自 治区财政城乡居民基本养老保险补助资金预算的通知》 （和地财社 〔2023〕103 号）、《民丰县城乡居民养老保险上级补助资金管理制度》、  项目实施方案、收款凭证、花名册、打卡明细、银行回单等。  实际完成时间是否少于或等于约定时间。 |
| 评价结果 | 指标评分计算过程及依据：  项目设置时效指标为养老金待遇发放到位率=100.0% ，根据自评 表、城乡居民养老待遇发放回单、城乡养老待遇发放花名册等，养老 金待遇发放到位率=100.0% ，该项目完成及时率=100.0% 。综上，该指 标满分 9 分，得分 9 分。 |
| 指标得分：9 |

**C401“** 成本节约率**”** 评价底稿

项目名称：民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补助资金项

目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|  |  |
| --- | --- |
| 指标解释 | 采购项目最终中标（成交）金额占预算资金的比重。用以反映和考核 政府采购在节约财政资金方面的作用。①是否成本超过预算。②政府  采购价格是否高于市场价。 |
| 指标权重 | 指标权重：8 |
| 评价标准 | 指标评分细则：  ①成本节约率<- 10% ，得 9 分；②- 10%≤成本节约率＜0% ，得 5 分；③ 成本节约率=0% ，得 1 分；④成本节约率＞0% ，不得分。 |
| 评价依据  或数据来  源 | 《关于提前下达 2024 年中央财政城乡居民基本养老保险补助资金 预算的通知》（和地财社〔2023〕57 号）、《关于提前下达 2024 年自 治区财政城乡居民基本养老保险补助资金预算的通知》 （和地财社  〔2023〕103 号）、记账凭证等。  服务产出成本节约率=〔（计划成本-实际成本）/计划成本〕× 100%。 产出成本是否符合了目标预期。 |
| 评价结果 | 指标评分计算过程及依据：  项目预算资金总额为 487.00 万元，实际支出总额为 487.00 万元， 成 本 未 超 过 预 算 ， 成 本 节 约 率 =[ 计 划 成 本 - 实 际 成 本 / 计 划 成 本]\* 100%=[(487.00-487.00)/487.00]\* 100%=0.0% 。综上，该指标满分 8 分，得分 1 分。 |
| 指标得分：1 |

**D101“** 提升政府公共服务管理水平**”** 评价底稿

项目名称：民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补助资金项

目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|  |  |
| --- | --- |
| 指标解释 | 政府购买服务项目实施后，提升公共服务管理水平 |
| 指标权重 | 指标权重：2 |
| 评价标准 | 指标评分细则：  项目实施提升公共服务管理水平得 2 分，否则不得分。 |
| 评价依据  或数据来  源 | 《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实 施意见》（新党发〔2018〕30 号），《项目支出绩效评价管理办法》 （财预〔2020〕10 号）、民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居  民基本养老保险补助资金满意度报告。 |
| 评价结果 | 指标评分计算过程及依据：  根据《民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保 险补助资金项目满意度报告》，所有参与问卷调查的人员认为该项目 的实施能够有效提升政府公共服务管理水平，其中 87.5%的受访者认为 效果显著、12.5%的受访者认为效果较大。根据调查情况，项目实施有  助于提升政府公共服务管理水平。综上，该指标满分 2 分，得分 2 分。 |
| 指标得分：2 |

**D102“** 提升公共服务供给质量**”** 评价底稿

项目名称：民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补助资金项

目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|  |  |
| --- | --- |
| 指标解释 | 政府购买服务项目实施后，提升公共服务供给质量。 |
| 指标权重 | 指标权重：2 |
| 评价标准 | 指标评分细则：  项目实施提升公共服务供给质量得 2 分，否则不得分。 |
| 评价依据  或数据来  源 | 《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实 施意见》（新党发〔2018〕30 号），《项目支出绩效评价管理办法》 （财预〔2020〕10 号）、民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居  民基本养老保险补助资金满意度报告。 |
| 评价结果 | 指标评分计算过程及依据：  根据《民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保 险补助资金项目满意度报告》，所有参与问卷调查的受访者均认为该 项目的实施有助于提升公共服务供给质量，其中 92.5%的受访者认为效 果显著、7.5%的受访者认为效果较大。根据调查情况，项目实施有助  于提升公共服务供给质量。综上，该指标满分 2 分，得分 2 分。 |
| 指标得分：2 |

**D103“** 提升公共服务供给效率**”** 评价底稿

项目名称：民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补助资金项

目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|  |  |
| --- | --- |
| 指标解释 | 政府购买服务项目实施后，提升公共服务供给效率 |
| 指标权重 | 指标权重：2 |
| 评价标准 | 指标评分细则：  项目实施提升公共服务供给效率得 2 分，否则不得分。 |
| 评价依据  或数据来  源 | 《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实 施意见》（新党发〔2018〕30 号），《项目支出绩效评价管理办法》 （财预〔2020〕10 号）、民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居  民基本养老保险补助资金满意度报告。 |
| 评价结果 | 指标评分计算过程及依据：  根据《民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保 险补助资金项目满意度报告》，所有参与问卷调查的受访者均认为该 项目的实施有助于提升公共服务供给效率，其中 87.5%的受访者认为效 果显著、12.5%的受访者认为效果较大。根据调查情况，项目实施有助  于提升公共服务供给效率。综上，该指标满分 2 分，得分 2 分。 |
| 指标得分：2 |

**D201“** 购买主体满意度**”** 评价底稿

项目名称：民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补助资金项

目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|  |  |
| --- | --- |
| 指标解释 | 购买主体对政府购买服务项目实施后产出和效益的满意程度。 |
| 指标权重 | 指标权重：2 |
| 评价标准 | 指标评分细则：  购买主体满意度指标达到目标值以上的，得 5 分；低于目标值  的，每低一个百分点少得 1 分，扣完为止。 |
| 评价依据或数  据来源 | 《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的 实施意见》（新党发〔2018〕30 号），《项目支出绩效评价管理办 法》（财预〔2020〕10 号）、 民丰县人力资源和社会保障局 2024  年城乡居民基本养老保险补助资金满意度报告。 |
| 评价结果 | 指标评分计算过程及依据：  根据《民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老 保险补助资金项目满意度报告》，项目单位人员中选择“ 非常满意”5 人，选择“ 比较满意”0 人，选择“ 一般满意”0 人，选择“ 不太满意”0 人，选择“ 不满意”0 人。指标完成率=（ “ 非常满意” 样本数× 1.0+“ 比 较满意” 样本数×0.8+“ 一般满意” 样本数 ×0.6+“ 比较不满意” 样本数 ×0.3+“ 不 满 意 ” 样 本 数 ×0.0 ） / （ 总 样 本 数 × 100% ） = （5× 1.0+0×0.8+0×0.6+0×0.3+0×0.0）/（5× 100%）=100.0% 。综上， 该项指标满分 2 分，得分 2 分。 |
| 指标得分：2 |

**D202“** 受益对象满意度✮**”** 评价底稿

项目名称：民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老保险补助资金项

目

评价机构：新疆政通众和商务咨询有限公司

|  |  |
| --- | --- |
| 指标解释 | 用以反映和考核社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度 |
| 指标权重 | 指标权重：7 |
| 评价标准 | 指标评分细则：  受益对象满意度指标达到目标值以上的，得 8 分；低于目标值  的，每低一个百分点少得 1 分，扣完为止。 |
| 评价依据或数  据来源 | 《自治区党委 自治区人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施 意见》（新党发〔2018〕30 号），《项目支出绩效评价管理办法》 （财预〔2020〕10 号）、 民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城  乡居民基本养老保险补助资金满意度报告。 |
| 评价结果 | 指标评分计算过程及依据：  根据《民丰县人力资源和社会保障局 2024 年城乡居民基本养老 保险补助资金项目满意度报告》，受益对象中选择“ 非常满意”32 人， 选择“ 比较满意”3 人，选择“ 一般满意”0 人，选择“ 不太满意”0 人， 选择“ 不满意”0 人。指标完成率=（ “ 非常满意” 样本数× 1.0+“ 比较满 意 ” 样 本数 ×0.8+“ 一 般满 意 ” 样 本数 ×0.6+“ 比 较 不 满 意 ” 样 本数 ×0.3+“ 不 满 意 ” 样 本 数 ×0.0 ） / （ 总 样 本 数 × 100% ） = （32× 1.0+3×0.8+0×0.6+0×0.3+0×0.0）/（35× 100%）=98.3% 。综上， 该项指标满分 7 分，得分 7 分。 |
| 指标得分：7 |